Guía operacional de la pandemia COVID-19 para la temporada de huracanes 2020

Mayo de 2020

FEMA

Esta página se dejó en blanco intencionalmente.

Resumen ejecutivoz

El 13 de marzo de 2020, el Presidente Donald J. Trump declaró que la pandemia de coronavirus (COVID-19) en curso era de tal gravedad y magnitud que ameritaba una declaración de emergencia a nivel de toda la nación que incluye todos los estados, tribus, territorios y el Distrito de Columbia de conformidad con la Sección 501(b) de la Ley Stafford. En respuesta al COVID-19, toda la nación, incluido cada nivel de gobierno —federal, estatal, tribal, territorial y local— se ha comprometido en los esfuerzos para desacelerar y detener la propagación del COVID-19 a través de muchas iniciativas que incluyen órdenes de quedarse en casa, restricciones de viajes, uso de equipo de protección personal (PPE, por sus siglas en inglés) y cumplimiento de las directrices de los Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades (CDC, por sus siglas en inglés).

Como resultado de la pandemia de COVID-19, la nación enfrenta desafíos sin precedentes en la medida que respondemos a desastres adicionales, anticipamos incidentes emergentes y nos preparamos para la temporada de huracanes de 2020. Aunque el entorno operativo ha cambiado, la misión de la Agencia Federal para el Manejo de Emergencias (FEMA) de ayudar a las personas antes, durante y después de los desastres sigue siendo la misma. Los funcionarios federales, estatales, locales, tribales y territoriales (SLTT), junto con el sector privado y las organizaciones no gubernamentales (NGO, por sus siglas en inglés), deben asociarse para cumplir sus respectivas misiones y ayudar a los sobrevivientes de desastres. A medida que la nación continúa respondiendo y recuperándose del COVID-19 y mientras se proyecta para la próxima temporada de huracanes, los manejadores de emergencias deben continuar operando bajo un marco que sea **ejecutado a nivel local, administrado a nivel estatal y apoyado a nivel federal** para la estabilización de los incidentes.

FEMA publica la *Guía operacional de la pandemia COVID-19 para la temporada de huracanes 2020* para ayudar a los manejadores de emergencias y funcionarios de salud pública de los gobiernos SLTT a responder a incidentes durante la temporada de huracanes 2020 en medio de la pandemia del COVID-19. Este documento:

- Describe los desafíos que se anticipan a consecuencia de COVID-19 en las operaciones de desastres y, debido a estos desafíos, describe las consideraciones de planificación que deben asumir los manejadores de emergencias;
- Desglosa cómo FEMA planifica adaptar las operaciones de respuesta y recuperación a las realidades y riesgos del COVID-19 para:
    - Garantizar la priorización para la asegurar la vida, sustentar la vida, y proteger la fuerza laboral, y
    - Continuar proveyendo los programas de FEMA y ayudar a solucionar problemas complejos mediante el uso de asistencia por desastre con la participación de toda la comunidad al mayor nivel posible;
- Permite que los manejadores de emergencias SLTT se preparen y planifiquen de acuerdo con la postura operativa de FEMA y creen un entendimiento compartido de las expectativas de FEMA y los SLTT antes de la temporada de huracanes; y
- Brinda directrices, listas de cotejo y recursos para hacer posible que los manejadores de emergencias puedan lograr la mejor adaptación de los planes de respuesta y recuperación.

Este documento consta de dos secciones principales: la planificación de respuesta y la planificación de recuperación. A lo largo de cada sección, los manejadores de emergencias encontrarán información detallada sobre la postura operativa y las directrices de FEMA para los gobiernos SLTT. En los apéndices, los manejadores de emergencias encontrarán listas de cotejo y recursos sobre las operaciones de FEMA y directrices adicionales relacionadas con COVID-19. A pesar de que este documento va dirigido principalmente a los manejadores de emergencias SLTT, esta guía también puede ser utilizada por los colaboradores en las Funciones de Apoyo en Emergencias (ESF, por sus siglas en inglés) y de las Funciones de Apoyo a la Recuperación (RSF, por sus siglas en inglés) para ayudar a otros departamentos y agencias federales para que planifiquen y asuman posturas ante la temporada de huracanes 2020.

Propósito

Para prepararse para la temporada de huracanes 2020, este documento brinda recomendaciones prácticas a los funcionarios de los gobiernos SLTT para las operaciones de respuesta y recuperación, y al mismo tiempo los alienta a tomar medidas de preparación personal en medio de la pandemia de COVID-19 en curso. Si bien este documento se enfoca en la preparación para la temporada de huracanes, la mayoría de las consideraciones de planificación también se pueden aplicar a cualquier operación de desastre en el entorno de COVID-19, incluidos los incidentes sin aviso, las temporadas de inundaciones e incendios forestales de la primavera, y la respuesta a tifones.

La información presentada en este documento con respecto a la postura operativa de FEMA deberá servir como base para los colaboradores SLTT. Para las operaciones específicas de respuesta y recuperación ante desastres, FEMA continuará trabajando directamente con los colaboradores federales y SLTT. Además, podría ajustar esta guía según los requisitos del incidente, el entorno operativo y la fase de reapertura, según lo indiquen los funcionarios SLTT y cualquier actualización a las directrices vigentes en el momento del incidente.

Si bien muchas de las consideraciones y recomendaciones de planificación para los SLTT son específicas para el sector público, las NGO y el sector privado también pueden utilizar estos factores en su planificación y preparación. Este documento se puede utilizar para obtener un mejor entendimiento de la postura, planificación y preparación del gobierno y las funciones críticas que desempeñan las NGO y el sector privado en las operaciones de respuesta y recuperación.

Las preguntas, comentarios y opiniones de los lectores de manejo de emergencias que no pertenecen a FEMA deben dirigirse a la Oficina Regional de FEMA correspondiente. Las preguntas, comentarios y opiniones del personal de FEMA y las partes interesadas con respecto a este documento deben dirigirse a la Oficina de Respuesta y Recuperación en la Oficina Central de FEMA.

Índice

Resumen ejecutivo i
Propósito iii
Índice iv
Introducción 1
Cómo adaptarse al panorama operacional de COVID-19 1
Planificación de respuesta para la temporada de huracanes 2020 2
Postura operativa actual de FEMA 3
Coordinación operativa 3
Personal de FEMA y aumentos 5
Predisposición de contratos y suministros 6
Operaciones a distancia en casos de desastre 7
Instalaciones para manejo de desastres 8
Planificación de respuesta SLTT 10
Coordinación y comunicación operacional 11
Suministros y puntos de distribución 12
Planificación del personal y protección de la fuerza laboral 13
Planificación de desalojo 14
Planificación de recuperación para la temporada de huracanes 2020 15
Postura de recuperación actual de FEMA 16
Cuidado en Masa/Asistencia de Emergencia 17
Evaluaciones preliminares de daños de manera virtual 18
Asistencia a sobrevivientes del desastre y centros de recuperación por desastre 19
Programas de individuos y familias y vivienda directa 19
Programas de servicios comunitarios 21
Asistencia pública 22
Mitigación de riesgos 22
Planificación ambiental y conservación histórica 23
Coordinación interagencial de recuperación 23
Planificación de recuperación SLTT 24
Planificación de cuidado en masa/asistencia de emergencia 25
Procesos de solicitud de asistencia individual, asistencia pública y mitigación de riesgos 27

Proceso de recuperación SLTT 27
Conclusión 28
Apéndice A: Recursos adicionales A-1
Recursos de preparación A-1
Recursos de respuesta A-3
Recursos de recuperación A-5
Apéndice B: Lista de cotejo de consideraciones de preparación B-1
Revisión y modificación B-1
Consideración e identificación B-1
Mensaje y participación B-2
Apéndice C: Lista de cotejo de consideraciones de respuesta C-1
Seguridad y protección C-2
Alimentos, agua, refugio C-3
Salud y atención médica C-4
Energía (eléctrica y combustible) C-5
Comunicaciones C-6
Transporte C-7
Materiales peligrosos C-7
Apéndice D: Lista de cotejo de consideraciones de recuperación D-1
Liderazgo y autoridad D-1
Personal D-1
Comunicaciones y participación D-3
Planificación de recuperación D-3
Administración financiera D-4
Apéndice E: Guía para mensajes públicos sobre huracanes E-1
Prepárese para un huracán E-1
Punto destacado: E-1
Definición: E-1
Datos rápidos: E-1
Mensajes claves sobre cómo protegerse: E-1
Cómo mantenerse seguro cuando existe la amenaza de un huracán E-2
Prepárese ahora E-2
Sobreviva durante el incidente E-3

Manténgase a salvo después del incidente E-4
Desempeñe una función activa en su seguridad E-5
Enlaces útiles: E-5
Videos E-5
Hojas de consejos E-5
Más información E-5
Información para los jóvenes E-6
Acerca de los huracanes E-6
Palabras que debes conocer E-6
¿Estoy en riesgo? E-6
¿Qué puedo hacer? E-7
Si te enfermas E-8
Información adicional E-8
Enlaces útiles: E-8
Apéndice F: Acrónimos F-1

Introducción

Los manejadores de emergencias deben anticipar las complejidades adicionales en las operaciones de respuesta y recuperación mientras se toman medidas preventivas para proteger la salud y la seguridad de los sobrevivientes de desastre[1] y la fuerza laboral del desastre. Al crear un entendimiento compartido de las expectativas entre los colaboradores de FEMA y SLTT con anticipación a los incidentes emergentes, los manejadores de emergencias en todos los niveles estarán mejor posicionados para cumplir la misión y lograr resultados exitosos en las operaciones de respuesta y recuperación de desastres en esta temporada. FEMA continuará coordinando estrechamente con las jurisdicciones y alineará o ajustará las operaciones para enfrentar los desastres basado en las directrices de los gobiernos SLTT, la mejor información de salud disponible y en línea con las Directrices de Casa Blanca para la Reapertura de los Estados Unidos (las Directrices).[2]

A medida que los colaboradores SLTT continúan preparándose para la temporada de huracanes y otros incidentes emergentes, los manejadores de emergencias deben revisar y ajustar los planes existentes, incluidos los planes de continuidad de las operaciones (COOP), para tener en cuenta las realidades y los riesgos de COVID-19 en su priorización de los esfuerzos para salvar y mantener vidas. Todas las revisiones y ajustes a los planes deberán tener en cuenta la postura operativa planificada de FEMA, las medidas de distanciamiento físico, las directrices de CDC y las directrices de salud pública SLTT. Además, los gobiernos SLTT deben comenzar a preparar y distribuir lo antes posible materiales de comunicación que aborden la preparación mientras persista la amenaza de COVID-19 para uso en las comunidades locales.

Cómo adaptarse al panorama operacional de COVID-19

FEMA está preparada para apoyar a las entidades SLTT de conformidad con el Sistema Nacional de Manejo de Incidentes, *Marco de Respuesta Nacional* (NRF), *Marco Nacional de Recuperación por Desastre* (NDRF), *Plan Operativo de Respuesta Interagencial Federal* (FIOP), *FIOP de Recuperación y la Guía Integral de Preparación 101.* Habrá adaptaciones en todos los niveles de manejo de emergencias en el entorno COVID-19, pero en la mayor medida posible, los conceptos fundamentales permanecerán inalterados. La planificación de preparación, respuesta, recuperación y de continuidad de operaciones (COOP) en todos los niveles de gobierno deberán:

- Ser desarrollados en coordinación ajustable, flexible y adaptable;
- Alinear las funciones y responsabilidades claves en toda la nación;
- Garantizar la estabilización exitosa de los servicios esenciales de la comunidad (*lifelines*) en el incidente;
- Proporcionar programas y servicios a los sobrevivientes de desastres; y
- Garantizar la restauración exitosa de los aspectos de salud, sociales, económicos, naturales y ambientales de la comunidad.

[1] Los sobrevivientes de desastres incluyen a personas con protección de derechos civiles, como personas con discapacidades, adultos mayores, personas con dominio limitado del inglés y a otras personas con protección de derechos civiles.
[2] Todas las referencias en el documento se incluyen en el Apéndice A: Recursos adicionales.

Planificación de respuesta para la temporada de huracanes 2020

Fuentes de fondos para apoyar la preparación y la disponibilidad operacional

FEMA adjudicó $100 millones en fondos de Subvención Complementaria de Desempeño para el Manejo de Emergencia (EMPG-S) en el año fiscal (FY) 2020 a las agencias gubernamentales estatales y territoriales para prevenir, prepararse y responder a la emergencia de salud pública por COVID-19. FEMA espera que los receptores prioricen los fondos EMPG-S para 1) revisar, modificar y/o ejecutar la logística y establecer contratos para aumentar la capacidad de reserva y proporcionar los recursos necesarios para estabilizar los servicios esenciales (*lifelines*); 2) modificar los planes de desalojo para considerar opciones de viaje limitadas y un aumento del tiempo que se necesita para las instalaciones de atención médica en un entorno de COVID-19; 3) identificar opciones de cuidados en masa y refugio que cumplan con las directrices de CDC y mitiguen los riesgos para las comunidades y los ciudadanos vulnerables; y 4) enfatizar la recopilación, análisis e intercambio de datos para fortalecer las capacidades de apoyo para la toma de decisiones.

Además, FEMA espera que los manejadores de emergencias de los receptores trabajen con su administrador regional asignado de FEMA para desarrollar Planes de trabajo EMPG para el año fiscal 2020 que aseguren los fondos y planificación que sean adecuados para cubrir los esfuerzos de preparación y respuesta ante la temporada de huracanes en un entorno COVID-19.

Los manejadores de emergencias deberán anticipar incidentes cambiantes y emergentes durante toda la temporada de huracanes 2020 que podrían requerir operaciones de respuesta con esfuerzos para salvar y mantener vidas. Los gobiernos SLTT deben estar preparados para dirigir operaciones de respuesta ajustables y flexibles, y adaptarse a la forma en que FEMA implementa la asistencia por desastre y entrega los programas. Debido a que muchos aspectos de la respuesta a desastres pueden llevarse a cabo de forma remota este año, los gobiernos SLTT deben estar preparados para coordinar

a través de comunicaciones virtuales y garantizar que el público conozca que el proceso de solicitud de FEMA puede ser virtual y no en persona debido a consideraciones de salud y seguridad.

Postura operativa actual de FEMA

FEMA tiene operaciones para desastres en curso en sus 10 regiones, con personal de apoyo en el Centro Nacional de Coordinación de Respuesta (NRCC), los Centros Regionales de Coordinación de Respuesta (RRCC), las Oficinas de Operación en Desastres (JFO) y otras ubicaciones de campo e instalaciones fijas. El personal actualmente movilizado estará preparado para apoyar las necesidades que surjan. Las regiones de FEMA continuarán brindando asistencia técnica y coordinación para una gama de áreas programáticas con sus respectivos colaboradores SLTT. FEMA se encuentra bien posicionada con miles de empleados en el campo para apoyar las operaciones existentes, miles de activos nacionales disponibles y listos para apoyar las operaciones de desastres emergentes, y personal adicional que se une a la Agencia a través de reuniones virtuales cada dos semanas. Para adaptar mejor los planes en este entorno y apoyar a los colaboradores SLTT, los programas de FEMA continuarán brindando asistencia a los sobrevivientes, pero muchos programas podrían requerir procesos de registro en línea o por teléfono (en lugar de presencial), evaluaciones o inspecciones a distancia, y adaptaciones de la prestación de programas dentro de las áreas afectadas que experimenten brotes focalizados o períodos de actividad máxima de COVID-19. Sin embargo, en ocasiones en que los colaboradores SLTT estén sobrecargados, FEMA está preparada y proyectada para brindar apoyo programático, independiente del método de prestación.

Coordinación operativa

En respuesta a las declaraciones de emergencia nacional por COVID-19, se activaron el NRCC, los 10 RRCC, todos los centros de operaciones de emergencia (EOC) estatales y territoriales, y varios EOC tribales. Los líderes de campo y las regiones de FEMA están desarrollando planes de respuesta y revisando las consideraciones de estabilización para los siete servicios esenciales (*lifelines*) comunitarios con un enfoque en las áreas que ya podrían estar afectadas por las operaciones de COVID-19.

Servicios esenciales (*lifelines)* comunitarios durante la pandemia de COVID-19

El NRF define los servicios esenciales comunitarios como aquellos servicios que permiten la operación continua de funciones críticas de gobierno y negocios que son esenciales para la salud y seguridad humana o la seguridad económica. FEMA utilizará el enfoque en los servicios esenciales comunitarios para priorizar los esfuerzos de respuesta y apoyar las decisiones de adjudicación de recursos en todo el país. Los siete servicios esenciales comunitarios son:

- Seguridad y protección;
- Alimentos, agua, refugio;
- Salud y atención médica;
- Energía (eléctrica y combustible);
- Comunicaciones;
- Transporte; y
- Materiales peligrosos.

FEMA espera mantener un cierto nivel de activación en la temporada de huracanes 2020 para apoyar mejor las operaciones de los gobiernos SLTT. Para garantizar que las decisiones operativas se tomen al nivel más bajo posible, de acuerdo con NRF, FEMA se está organizando para priorizar los recursos y adjudicarlos como corresponde, si es necesario:

- A nivel de incidentes, los Coordinadores Federales (FCO), en consulta con los Administradores Regionales, trabajarán para abordar los requisitos de los incidentes mediante el uso de los recursos disponibles. Los FCO administrarán e identificarán proactivamente los riesgos y, a medida que surjan, comunicarán los nuevos requisitos a los RRCC.
- A nivel regional, los RRCC coordinarán con el personal de FEMA movilizado en los EOC de los gobiernos SLTT y adjudicarán las solicitudes de recursos hasta que el control operativo esté listo para la transición al FCO a nivel de incidente, cuando se designe, y adjudicarán los recursos dentro de su área de operación y se coordinarán con los otros RRCC y el NRCC según sea necesario.
- A nivel nacional, el NRCC coordinará con las regiones con respecto a los requisitos y adjudicará los recursos para abordar las prioridades nacionales.

FEMA responde frecuentemente a varios incidentes simultáneamente y continuará proyectando su apoyo para la estabilización de los servicios esenciales comunitarios. El NRCC está estructurado, diseñado y dotado de personal para apoyar operaciones simultáneas; sin embargo, debido a los esfuerzos de respuesta al COVID-19 a nivel nacional, FEMA está preparando personal y espacio físico adicionales para cumplir con el aumento de solicitudes de apoyo a incidentes del NRCC. La

capacitación y la movilización de personal adicional proporcionarán una fuerza laboral más flexible y ajustable que podrá ampliar la capacidad y competencia de la estructura existente en caso de más incidentes simultáneos. Además, las regiones de FEMA también están planificando contingencias para manejar varias operaciones simultáneas con la respuesta al COVID-19 en curso.

Personal de FEMA y aumentos

Los equipos nacionales de personal de FEMA se mantienen priorizados y listos para ser movilizados a operaciones de respuesta que salvan y mantienen vidas. Además del personal de FEMA, la Agencia trabajará con los colaboradores federales para proporcionar las capacidades para la estabilización de los servicios esenciales comunitarios a través del apoyo de ESF y asignación de misiones.

Equipos Nacionales de Asistencia para el Manejo de Incidentes

Los Equipos Nacionales de Asistencia para el Manejo de Incidentes (NIMAT) se encuentran siempre en modo de espera para apoyar cualquier operación de desastre están modificando los almacenes de equipo para asegurar que puedan ser autosuficientes. Los factores de planificación para la movilización de NIMAT en un entorno COVID-19 incluyen:

- La capacidad de los Equipos Regionales de Asistencia para el Manejo de Incidentes (IMAT) para apoyar el incidente;
- Si la respuesta al desastre se centra en una misión a gran escala para salvar vidas; y/o
- La respuesta al desastre parece ser sumamente compleja.

Con el fin de mantener la postura operativa planificada para incidentes emergentes, NIMAT planificará la transición y la desmovilización del equipo después de que se estabilicen los servicios esenciales o su estabilización sea inminente, se implementen los esfuerzos iniciales de mitigación para proteger la propiedad y el medio ambiente, y cuando el IMAT regional u otro personal estén en el lugar y puedan asumir el control operativo. Además de la desmovilización completa del equipo, los miembros específicos del equipo pueden ser desmovilizados antes para minimizar la exposición si hay un reemplazo adecuado en el sitio con la capacidad de apoyar adecuadamente las operaciones existentes y futuras.

Equipos de búsqueda y rescate urbano

FEMA monitorea activamente la disponibilidad de todos los recursos internos para apoyar a los Equipos Nacionales de Búsqueda y Rescate Urbano (US&R) y lleva a cabo la planificación de contingencia tanto para modelos tradicionales como para los no tradicionales para satisfacer las posibles necesidades operativas. El Sistema Nacional de Respuesta US&R ha establecido procedimientos, que se ampliarán provisionalmente para permitir una mayor capacidad operativa durante la pandemia de COVID-19. FEMA está preparada para aumentar la capacidad mediante el uso de todos los niveles de posibles recursos adicionales (p. ej., recursos militares, estatales/locales de búsqueda y rescate, equipos de respuesta) para incluir la capacidad de brindar capacitación y movilización de activos Tipo III más pequeños en lugar de los equipos Tipo I.

Comunicaciones de emergencia por desastre

La unidad de Comunicaciones de Emergencia por Desastre (DEC) de FEMA, como contribuyente principal para apoyar la restauración de la infraestructura de comunicaciones, está proyectada para movilizar destacamentos de Apoyo Móvil de Respuesta en Emergencias, Vehículos de Oficinas Móviles

de Comunicaciones (MCOV) y personal de DEC en un entorno COVID-19. Se anticipa un aumento en los requerimientos y el uso de vehículos móviles de operaciones de emergencia, vehículos de operaciones de emergencia, vehículos de respuesta a incidentes y MCOV para ayudar al personal de FEMA a manejar los requisitos de distanciamiento físico, incluso para apoyar al personal que trabaja desde fuera de las instalaciones EOC del estado. FEMA también apoyará los requerimientos de mascarillas de tela y mayor higiene de las manos de todos los empleados que operan dentro de plataformas de vehículos móviles.

Aumento de personal

Como siempre, FEMA tiene la intención de maximizar el apoyo de contratación local para cualquier operación de desastre emergente. Si el Departamento de Seguridad Nacional (DHS) activa la Fuerza de Capacidad Adicional (SCF), las asignaciones de movilización seguirán las directrices de CDC y mantendrán la postura de FEMA para minimizar los viajes y el contacto directo, y potencialmente aumentar la flexibilidad del teletrabajo. FEMA también está desarrollando capacitación virtual y evaluaciones de habilidades para los miembros existentes de SCF con el fin de alinear de manera rápida y eficiente a los miles de miembros de SCF disponibles para satisfacer las necesidades operativas.

Predisposición de contratos y suministros

Personal de logística de FEMA coordina el transporte de los kits de pruebas de detección de COVID-19 que llegaron a través del Proyecto Airbridge el 14 de abril de 2020.

FEMA se ha preparado para la temporada de huracanes y otros incidentes emergentes mediante la alineación de recursos, adjudicación de contratos y preparación de personal de logística para operaciones de respuesta rápida. Además de poseer y comprar recursos, FEMA también tiene varias alianzas con otras agencias federales, como por ejemplo, el Cuerpo de Ingenieros del Ejército de EE. UU., la Agencia de Logística de Defensa y algunas NGO, como la Cruz Roja Americana.

FEMA continúa asegurando que los Centros de Distribución mantengan los suministros en los niveles iguales o casi iguales al estado antes del COVID-19. FEMA se enfoca en reponer rápidamente los

suministros utilizados en apoyo de las operaciones de la pandemia de COVID-19. Basado en los requisitos refinados que se implementaron después de la temporada de huracanes 2017, FEMA ha aumentado su espacio de almacenamiento tanto dentro como fuera de los Estados Unidos continentales; se han aumentado y modernizado las flotas de remolques; y los planes de preparación y distribución se han mejorado para aumentar el almacenamiento estratégico, el posicionamiento previo y el transporte acelerado de suministros al campo.

Operaciones a distancia en casos de desastre

Mientras la morbilidad y mortalidad de COVID-19 persistan, FEMA generalmente minimizará la cantidad de personal que se moviliza hacia las áreas afectadas por desastres y minimizará la cantidad de nuevas movilizaciones al campo mediante el uso del personal ya movilizado en la región afectada, incluidos los miembros del Equipo de Integración de FEMA (FIT) u otro personal de FEMA que ya esté trabajando en el EOC, y movilizará personal disponible localmente y maximizará el apoyo a distancia para desastres. Los Administradores Regionales de FEMA, en colaboración con la Oficina Principal (HQ) de FEMA, evaluarán el riesgo en sus regiones y determinarán el enfoque más adecuado para las movilizaciones y, al mismo tiempo, considerarán las recomendaciones y la dirección de los funcionarios de salud pública y los factores establecidos en las Directrices de la Casa Blanca.

Para apoyar movilizaciones virtuales y operaciones a distancia en casos de desastre, FEMA planifica:

- Aumentar las comunicaciones al público a través de plataformas de redes sociales, reuniones virtuales y mensajes coordinados dirigidos a los sobrevivientes por parte de los funcionarios de FEMA y el liderazgo SLTT, y asegurar de que todas las comunicaciones se brinden de manera accesible para las personas con discapacidades y dominio limitado del inglés;
- Asegurarse de que el personal de apoyo a distancia para desastres tenga las políticas y procedimientos más actualizados, que se cumplan las necesidades de capacitación y que los supervisores tengan las herramientas necesarias para administrar adecuadamente a los empleados;
- Aumentar la disponibilidad y las opciones de movilización para que el personal de FEMA tome decisiones informadas sobre cómo apoyar las operaciones de desastres y al mismo tiempo proteger la salud y la seguridad de la fuerza laboral;
- Continuar el uso del proceso de centros virtuales de movilización de personal para facilitar la movilización rápida de personal y asegurarse de que el personal movilizado reciba los servicios de tecnología de información según sea necesario para prepararlos para apoyar directamente a las áreas afectadas; y
- Aumentar el apoyo técnico de informática para las operaciones de apoyo a distancia, incluidos, pero no se limitan a, procesos de inspección a distancia, evaluaciones de daños preliminares a distancia y trabajar con colaboradores para identificar con anticipación plataformas de tecnología accesibles que puedan apoyar reuniones virtuales con otras agencias, el sector privado, NGO y colaboradores SLTT.

Instalaciones para manejo de desastres

Directrices para la Reapertura de los Estados Unidos

Las Directrices de la Casa Blanca ofrecen consideraciones críticas para la planificación de FEMA y los gobiernos SLTT de las operaciones en desastres. Dependiendo de la fase de las Directrices en que se encuentre una jurisdicción afectada por un desastre (según lo determine el gobernador, el liderazgo tribal o local), FEMA trabajará con el liderazgo SLTT para determinar la postura operativa más adecuada para proteger a las comunidades afectadas y al personal movilizado. FEMA podría adoptar una postura más conservadora que una jurisdicción, pero generalmente no adoptará una postura más relajada.

FEMA ha desarrollado un Kit básico para realizar ejercicios de reconstitución que incluye documentos de ejemplo que los departamentos, las agencias y las organizaciones SLTT pueden usar para ofrecer talleres de planificación sobre cómo reiniciar las operaciones en su totalidad. Las preguntas sugeridas para debatir se basan en los principios de planificación de la reconstitución y en las Directrices de la Casa Blanca.

Si bien FEMA generalmente minimizará las movilizaciones, algunos incidentes emergentes aún requerirán instalaciones de apoyo y una presencia de campo limitada. Al momento de planificar nuevas instalaciones para desastres de FEMA, los líderes de campo –en consulta con las oficinas regionales de FEMA– considerarán las necesidades adicionales de seguridad de acuerdo con las directrices de salud pública y apertura gradual de los gobiernos SLTT. Al considerar los nuevos planos y alquileres de instalaciones, los líderes de campo, en coordinación con el Grupo de Coordinación Unificada (UCG), el personal de seguridad y protección de FEMA y los funcionarios de salud pública de CDC y SLTT, desarrollarán estrategias de mitigación localizadas, que incluirán cotejar la temperatura y evaluaciones de salud, aumento de los requisitos de limpieza y desinfección, y reducción de la cantidad de personal para hacer posible el distanciamiento físico, para garantizar la seguridad y bienestar del personal y los colaboradores de FEMA. Cuando sea viable, FEMA empleará controles administrativos y de ingeniería, como el uso de barreras transparentes, según corresponda, y rotulación del piso en las áreas interiores pertinentes para fomentar el distanciamiento físico adecuado.

Los líderes de campo utilizarán planes modificados de personal para evaluar la cantidad de personal que se movilizará a las operaciones de campo y garantizar que los diseños de las instalaciones puedan acomodar las directrices de CDC y las recomendaciones de distanciamiento físico. FEMA, en coordinación con los funcionarios SLTT, proporcionará PPE y/o mascarillas de tela y otros suministros (p. ej., desinfectante para las manos, toallitas de limpieza) para que el personal los use en las instalaciones para manejar desastres, e implementará otras medidas de protección, basadas en las directrices y los niveles de riesgo a exposición emitidos por el Departamento de Salud y Servicios Humanos, CDC y la Administración de Seguridad y Salud Ocupacional.

Además, FEMA ajustará las operaciones del Centro de Apoyo en Incidentes para minimizar adecuadamente la cantidad de personal y operadores de camiones en el sitio. FEMA utilizará equipos de movilización más pequeños, espacio de trabajo e instalaciones adicionales para acomodar al personal necesario, PPE y/o mascarillas de tela, directrices de distanciamiento físico, procedimientos adicionales para controlar el ingreso a los sitios de movilización e incorporará nuevos procesos de requisitos de documentación, según sea necesario, para minimizar la exposición.

Para garantizar la seguridad de la fuerza laboral, FEMA trabajará con los colaboradores SLTT para abordar:

- Las especificaciones de las instalaciones, que deberán incluir espacios compartidos para los elementos organizativos con espacio suficiente para permitir el distanciamiento físico de seis pies (según corresponda);
- Dar instrucciones al personal que realiza entregas o que trabaja en cualquier instalación operativa para desastres sobre el uso de mascarillas de tela;
- Las modificaciones a las políticas que sean necesarias para integrar a los empleados con discapacidades de acuerdo con las directrices de la Comisión de Igualdad de Oportunidades en el Empleo;
- Las directrices para las personas que reciben instrucciones de no ingresar a las instalaciones de FEMA (p. ej., personas que hayan dado positivo en la prueba de detección de COVID-19, o personas con síntomas y no autorizados todavía para regresar al trabajo);
- Los procedimientos de cotejar la temperatura y evaluación de la salud a las personas antes de entrar en todas las instalaciones o sitios;
- Los procedimientos de limpieza y desinfección, que incluyen las áreas de alto contacto, como equipos informáticos, teléfonos, portapapeles, documentos, manijas de puertas y baños; y
- El desplazamiento seguro del personal en áreas potencialmente de alto tránsito de personas, como centros de distribución, estaciones de abastecimiento de combustible, áreas de oficinas de alta ocupación, espacios cerrados, viviendas colectivas, hospitales y áreas públicas.

Planificación de respuesta SLTT

Líderes y personal de FEMA en reunión de coordinación con personal de la Ciudad de Nueva York y del Departamento de Defensa el 7 de mayo de 2020.

El sistema de manejo de emergencias de la nación es más exitoso cuando es ejecutado a nivel local, administrado a nivel estatal y apoyado a nivel federal. Las jurisdicciones en todo el país son responsables de liderar los esfuerzos para estabilizar los servicios esenciales comunitarios (*lifelines*), distribuir suministros y recursos para satisfacer las necesidades en una emergencia y apoyar la prestación de los programas. FEMA continúa apoyando estos esfuerzos. Los manejadores de emergencias deben comenzar a revisar los planes de respuesta y las directrices existentes para alinear, enlazar y sincronizar las acciones de respuesta comunitaria con los esfuerzos de

Lista de cotejo de consideraciones de respuesta

- ¿Cuentan con un plan para responder si la agencia/departamento de manejo de emergencias ha reducido el personal debido al COVID-19?
- ¿Han revisado y actualizado los planes de continuidad de operaciones (COOP) para continuar las funciones y tareas esenciales con poca o ninguna interrupción?
- ¿Tienen un plan para priorizar los recursos para estabilizar el servicio esencial de las comunicaciones?
- ¿Cuentan con un plan para determinar cuál personal debe ser movilizado físicamente al campo y cómo protegerlo?
- ¿Su agencia/departamento de manejo de emergencias tiene un funcionario de enlace sénior establecido con el funcionario de salud pública de mayor rango de su jurisdicción para garantizar asesoramiento en salud pública actualizado y oportuno?
- ¿Han implementado las estrategias de CDC para optimizar el suministro de PPE?
- ¿Han comprado y almacenado PPE de grado médico para aquellos que lo necesitan de acuerdo con las directrices de CDC?
- ¿Han comprado y almacenado mascarillas de tela?
- ¿Los hospitales en las zonas de desalojo tienen un plan para desalojar no solo a pacientes, sino también respiradores, máquinas de diálisis y PPE almacenados?
- ¿Cuentan con un plan para la población de alto riesgo (p. ej., residentes de hogares de personas de edad avanzada, personas con discapacidades, personas que requieren asistencia para una evaluación, personas sin hogar) que tenga un brote en curso y necesite ser desalojada?
- ¿Cuentan con un sistema que pueda recopilar y compartir datos para apoyar la toma de decisiones en torno a los servicios esenciales comunitarios?
- ¿Han desarrollado materiales de comunicación accesibles para personas con necesidades funcionales y de acceso (p. ej., sordos o con dificultad auditiva, ciegos o con poca visión, personas con discapacidad intelectual, personas con limitaciones de alfabetización, personas con dominio limitado del inglés, adultos mayores) que aborden la preparación ante la temporada de huracanes en medio de la amenaza de COVID-19 en sus comunidades?
- Dado el requerimiento de distanciamiento físico, ¿han considerado el tiempo adicional que podrían tomar los desalojos y la necesidad de aumentar los medios de transporte público (p. ej., autobuses)?

Consulte el Apéndice B y el Apéndice C para ver una lista de cotejo de consideraciones adicionales de preparación y respuesta

planificación federal –como los descritos en este documento– y preparar medidas de protección para su fuerza laboral y los sobrevivientes de desastres Los gobiernos SLTT deben considerar incorporar estrategias de COOP y prepararse para múltiples posibles condiciones para tomar en cuenta brotes localizados, periodos de mayor actividad de COVID-19 o reapertura gradual. Los gobiernos SLTT deben de ejecutar los planes actualizados mediante ejercicios teóricos. Los programas de FEMA pueden proporcionar apoyo adicional para adiestramientos, simulacros o productos para planes de ejercicios.

Coordinación y comunicación operacional

Los gobiernos SLTT deben revisar los planes existentes de operaciones de respuesta y considerar:

- Aprovechar los esfuerzos en curso de la respuesta al COVID-19, incluido mantener las funciones y responsabilidades actuales de mando y control.
- Ampliar el número de miembros del Grupo de Coordinación Unificada (UCG) más allá de la alta dirección para asegurar una coordinación adecuada entre el sector privado y el liderazgo de salud pública o de entidades médicas para determinar la magnitud y naturaleza del incidente, y permitir que las jurisdicciones manejen y supervisen en conjunto las actividades del incidente mediante el establecimiento de objetivos y estrategias comunes, y un plan de acción único para el incidente.
- Destacar la estabilización del servicio esencial de comunicaciones, ya que las adaptaciones operativas incluyen o podrían depender en gran medida de una coordinación virtual, incluida la capacidad de trabajar directamente con el personal de FEMA movilizado de manera virtual.
- Prepararse para los efectos que puede tener el COVID-19 en la estabilización de los servicios esenciales y las interdependencias entre los servicios esenciales, especialmente aquellas que ya han sido impactadas significativamente, como el servicio esencial de salud y medicina.
- Utilizar fondos EMPG-S para fortalecer las capacidades de apoyo a la toma de decisiones mediante la recopilación, el análisis y el intercambio de datos.
- Prepararse para una mayor necesidad de mensajes y comunicaciones accesibles y multilingües a través de los medios disponibles, comunicaciones inalámbricas de emergencia y uso de reuniones virtuales para hacer llegar comunicaciones coordinadas a los sobrevivientes por parte del liderazgo del gobierno SLTT, funcionarios de FEMA y otros.
- Revisar y actualizar las Órdenes de Sucesión y Delegaciones de Autoridad existentes para el liderazgo y el personal clave.
- Preparar las fuerzas de la Guardia Nacional Estatal y los recursos asociados para una posible movilización de apoyo durante las operaciones para desastres en un entorno de COVID-19.
- Involucrar a los colaboradores comunitarios que apoyan y sirven a personas con discapacidades, personas con dominio limitado del inglés, comunidades de bajos ingresos, comunidades de color y a las casas de adoración para formalizar alianzas que puedan satisfacer las necesidades de esas poblaciones y garantizar la entrega equitativa e imparcial de asistencia por desastre.

Suministros y puntos de distribución

Las operaciones de los Puntos de Distribución (POD) continuarán siendo dirigidas y operadas por los gobiernos estatales, territoriales y/o tribales con apoyo federal cuando sea necesario. Los gobiernos SLTT deben revisar los planes existentes y considerar:

- Utilizar fondos EMPG-S para robustecer los contratos, si es necesario, para proporcionar PPE de grado médico, mascarillas de tela y suministros necesarios durante las operaciones de desastres, especialmente si los recursos disponibles se han asignado a la respuesta COVID-19.
- Determinar opciones alternas para localizar y adquirir recursos críticos si los métodos tradicionales de adquisición de suministros de respuesta y recuperación necesarios no son viables.

- Reforzar la cadena de suministros mediante la conservación, la expansión del espacio de almacenes y establecer reservas de inventario de materiales críticos para la misión.
- Ajustar los POD planificados para acomodar adaptaciones operativas para el entorno COVID-19, incluidas consideraciones para una demanda significativamente mayor, distanciamiento físico y flujo de tránsito regulado.
- Revisar y evaluar los acuerdos de ayuda mutua vigentes y los paquetes listos para la misión de los Pactos de Asistencia para el Manejo de Emergencias (EMAC) para evaluar si los recursos disponibles podrían ser limitados debido a las operaciones de COVID-19, y considerar acuerdos EMAC de forma virtual cuando sea posible.
- Revisar los sitios alternativos de distribución de suministros que se puedan usar para limitar el contacto directo entre el personal y los sobrevivientes, y garantizar que los sitios de distribución de suministros tengan planes para brindar servicios a personas con discapacidades.
- Incorporar el Monitoreo federal de POD como ayuda para manejar la tasa de consumo y los esfuerzos de reabastecimiento que también pueden verse afectados.
- Alterar los planes para limitar los puntos físicos donde las comunidades se congregarán y prepararse para un apoyo limitado/disminuido de las NGO con respecto a la distribución de suministros.

Planificación del personal y protección de la fuerza laboral

Los gobiernos SLTT deben revisar los planes existentes de medidas de protección de la fuerza laboral para apoyar al personal que será movilizado al campo e instalaciones relacionadas al desastre, y considerar:

- Aumentar el número de miembros de los Equipos Comunitarios de Respuesta en Emergencias (CERT) y los Cuerpos de Reserva Médica (MRC), y llevar a cabo la capacitación de voluntarios asociados de manera virtual para garantizar la salud y la seguridad de los miembros.
- Revisar la preparación del personal usual de apoyo en casos de desastre (p. ej., personal de primeros auxilios, personal de logística, personal de salud y médico) quienes ya podrían estar movilizados en las operaciones en curso.
- Adquirir y distribuir PPE y medidas de protección al personal que se requiere en el campo, incluidos los equipos de respuesta, equipos de búsqueda y rescate, el apoyo logístico y los profesionales médicos y de la salud.
- Implementar medidas de seguridad en las instalaciones para manejo de desastres que incluyan cotejar la temperatura y evaluaciones de salud a las personas, medidas de limpieza y desinfección de las instalaciones y requisitos de distanciamiento físico para el personal en el sitio.
- Garantizar que el personal pueda trabajar en la respuesta si la agencia o el departamento para el manejo de emergencias ha reducido la plantilla laboral debido al COVID-19

- Proporcionar flexibilidades adicionales de teletrabajo y estrategias de apoyo a distancia para desastres que puedan integrarse con las operaciones a distancia de FEMA, si es necesario, y planificar para reducir al mínimo la cantidad de personal en las instalaciones para desastres.
- Planificar la coordinación virtual con los colaboradores federales, reforzar el apoyo de comunicaciones y tecnología de la información para las operaciones a distancia, e identificar con antelación las plataformas tecnológicas aprobadas que se pueden utilizar para aumentar la capacidad de poder llevar a cabo reuniones virtuales entre los SLTT, funcionarios de FEMA, colaboradores de otras agencias federales, las organizaciones voluntarias y el sector privado.

Planificación de desalojo

Los gobiernos SLTT deben revisar los planes de desalojo y considerar:

- Evaluar la demografía de la comunidad e identificar las áreas que enfrentan un alto riesgo, incluidas las consideraciones de aquellos que se encuentran bajo órdenes de quedarse en casa, con mayor riesgo de complicaciones graves por COVID-19, las personas con discapacidades y otras con necesidades funcionales y de acceso.
- Revisar los tiempos de desalojo y los plazos de las decisiones, con las consideraciones de planificación en medio del COVID-19, como por ejemplo, los planes de cuidado en masa y refugio de personas.
- Considerar los impactos de los cierres/restricciones de negocios a lo largo de las rutas de desalojo; la disponibilidad limitada de restaurantes/alojamientos supondrá un estrés adicional para los funcionarios estatales y locales, y podría requerir asistencia sin precedentes para los viajeros.
- Mantener la disponibilidad de servicios de transporte en masa y transporte con modificaciones de acceso que brinden una opción de transporte para aquellas personas que no pueden utilizar el sistema de autobuses o trenes de ruta fija para el desalojo de personas con discapacidades de acuerdo con las directrices y los requisitos de distanciamiento físico de CDC.
- Utilizar fondos EMPG-S para modificar los planes de desalojo de forma tal que consideren opciones de viaje limitadas y aumento del tiempo necesario para el desalojo desde instalaciones de atención médica.
- Dirigir a áreas específicas las órdenes de desalojo y los mensajes de comunicación para reducir la cantidad de personas que desalojan voluntariamente de las áreas que no han sido determinadas zonas de desalojo.
- Desarrollar planes de comunicación para las comunidades que probablemente se vean afectadas por la temporada de huracanes u otros incidentes emergentes en términos de actualizaciones o alteraciones a las estrategias de desalojo, y garantizar que las comunicaciones se brinden de manera accesible para las personas con discapacidades y dominio limitado del inglés.
- Revisar los sitios alternos de atención y las estaciones médicas federales disponibles como posibles sitios de desalojo o una solución a largo plazo para hospitales e instalaciones médicas, si fuese necesario, y considerar el personal necesario para apoyar las instalaciones.

- Determinar las necesidades de logística y recursos para apoyar los desalojos asistidos por el gobierno.
- Revisar, ampliar y/o establecer acuerdos con las NGO, agencias, voluntarios y proveedores del sector privado que serán necesarios para el apoyo a las personas desalojadas y garantizar que los colaboradores estén preparados para brindar servicios en un entorno COVID-19.
- Colaborar con los estados y jurisdicciones vecinos para coordinar los desplazamientos interestatales o interjurisdiccionales en desalojos a gran escala.
- Desarrollar acuerdos de refugio con jurisdicciones anfitrionas.

Planificación de recuperación para la temporada de huracanes 2020

Dada la complejidad de las operaciones en un entorno de COVID-19, algunos aspectos de la planificación y la postura de recuperación cambiarán para garantizar la seguridad de los sobrevivientes de desastres y los manejadores de emergencias. Los gobiernos SLTT deberán estar preparados para liderar operaciones de recuperación flexibles basadas en la postura y los procedimientos adaptados de FEMA para implementar la asistencia por desastre y la prestación de los programas. Debido al aumento del uso de procesos a distancia para las operaciones de recuperación, los gobiernos SLTT también deben estar preparados para coordinar a través de comunicaciones virtuales, anticipar métodos alternativos para verificar la elegibilidad del solicitante y garantizar que el público conozca estas modificaciones. Una recuperación exitosa requerirá que FEMA, los gobiernos SLTT, las NGO y los colaboradores del sector privado coordinen los esfuerzos de planificación para adaptar procesos y procedimientos estándar para lograr una recuperación sincronizada.

Postura de recuperación actual de FEMA

Uso de refugios no colectivos en la temporada de huracanes 2020

En una declaración de emergencia o desastre en la que se autorice la Categoría B de Asistencia Pública para medidas de protección en emergencias, FEMA ajustará las políticas para permitir que los gobiernos SLTT implementen refugios no colectivos en los días iniciales de un incidente. Los refugios no colectivos incluyen, entre otros, hoteles, moteles y dormitorios. Los Administradores Regionales de FEMA tendrán la autoridad para aprobar solicitudes de refugios no colectivos para desastres específicos de huracanes en la temporada 2020.

Si bien no es una solución única, estos fondos ayudarán con las operaciones de refugio a corto plazo. Los gobiernos SLTT deberán trabajar con FEMA y los colaboradores de las NGO para determinar cómo se pueden incorporar opciones no colectivas en los planes de refugios a mayor escala.

Los gobiernos SLTT deben coordinar con las regiones de FEMA para:

- Asegurar que haya planes de refugio adecuados implementados y coordinados, incluida la consideración de acuerdos contractuales y fondos federales (si es necesario) de conformidad con los estándares federales de adquisición.
- Planificar la magnitud y la duración adecuadas de los recursos de refugio según las necesidades anticipadas.
- Asegurar que existan los datos, la documentación y mecanismos de rastreo implementados.
- Planificar las consideraciones de accesibilidad adecuadas para las personas con discapacidades y necesidades funcionales y de acceso, y garantice la disponibilidad adecuada de dichos recursos.

Como parte del plan de refugio, los gobiernos SLTT deben definir una transición de refugio no colectivo a opciones alternas, incluida la Asistencia de Alojamiento Transitorio (TSA) para solicitantes elegibles si se aprueba una declaración de desastre mayor, o para la terminación oportuna cuando el refugio no colectivo no sea necesario.

FEMA continuará coordinando la asistencia técnica y las operaciones de recuperación a través de las regiones de FEMA en colaboración con los gobiernos SLTT, las NGO y el sector privado, incluida la Coordinación de Agencias Voluntarias para apoyar a las organizaciones no gubernamentales, religiosas, sin fines de lucro, humanitarias, filantrópicas y comunitarias, que brindan los servicios sociales y personalizados necesarios para una respuesta y recuperación SLTT efectiva. Si bien el nivel

de asistencia técnica seguirá siendo el mismo, los gobiernos SLTT deberían estar preparados para adaptarse a la coordinación a distancia. Para las operaciones en un entorno de COVID-19, FEMA adaptará sus operaciones de campo y modelos de prestación de programas tradicionales para acelerar los servicios, el apoyo y la asistencia a los colaboradores SLTT.

Cuidado en Masa/Asistencia de Emergencia

Las realidades operativas del entorno COVID-19 requerirán adaptaciones a muchos aspectos de las áreas de servicio de Cuidado en Masa y Asistencia de Emergencia, particularmente en todas las etapas de la asistencia de refugio. Debido a los riesgos asociados con el COVID-19 y los refugios colectivos, incluidos los estándares relativos a las tasas de ocupación, los requisitos de equipos y la evaluación de las poblaciones vulnerables o en riesgo, este enfoque será ajustado. FEMA reconoce que algunos refugios colectivos todavía serán necesarios en muchas situaciones de huracanes; por lo tanto, apoyará a sus colaboradores SLTT y NGO para mitigar los riesgos y apoyar los esfuerzos de manera congruente con las directrices de salud pública.

Dados los cambios en el apoyo para refugios no colectivos en esta temporada de huracanes, las regiones de FEMA ayudarán a planificar y proporcionarán asistencia técnica adicional. FEMA reconoce el momento y la necesidad potencialmente mayor de refugios no colectivos; por lo tanto, trabajará con los colaboradores SLTT para brindar mayor flexibilidad en la elegibilidad de rembolso para las opciones de refugios colectivos y no colectivos bajo el programa de Asistencia Pública.

Además, FEMA junto con los colaboradores federales y las Organizaciones Voluntarias Nacionales Activas en Desastres continuarán brindando asistencia técnica de cuidado en masa a los gobiernos SLTT para lo siguiente:

- Planificar medidas de protección para el personal de cuidado en masa y los sobrevivientes;
- Planificar para las necesidades adicionales de suministros y material de limpieza, desinfección y distanciamiento físico en los refugios;
- Desarrollar estrategias sobre cómo utilizar comidas listas para consumir y otros productos alimenticios de larga duración para complementar las demandas iniciales de alimentación básica y/o que sirvan como opciones de alimentación principal;
- Planificar los recursos requeridos para individuos y familias que llegan a los refugios sin equipos médicos, medicamentos recetados y/o suministros médicos, servicios de asistencia personal (cuidadores) y mascarillas de tela;
- Desarrollar estrategias para abordar los criterios de evaluación de salud (p. ej., presunta exposición positiva, sintomática, conocida) al llegar a un refugio colectivo y los procedimientos aplicables si se identifica un caso;
- Planificar medidas de protección en los lugares de refugio, que incluyan evaluaciones de salud, requisitos de distanciamiento físico, limpieza y desinfección, y áreas de cuarentena o aislamiento, según sea necesario
- Considerar opciones de personal fijo en el refugio, aparte de los voluntarios, ya que es posible que en algún momento no haya recursos disponibles;
- Planificar estrategias de alimentación para los sobrevivientes que se refugian en su hogar y aquellos que se ubican en refugios no colectivos de acuerdo con las recomendaciones de CDC y los requisitos de distanciamiento físico;

- Planificar la desmovilización oportuna de los recursos de refugio cuando ya no sean necesarios, basado en el impacto actual o previsto de un incidente;
- Planificar la recopilación y el seguimiento de la información necesaria; y
- Planificar posibles modificaciones a la forma en que el personal federal de cuidado en masa apoya a las personas desalojadas, que incluye pero no se limita a:
    - Transporte a los puntos de desalojo/refugios colectivos/no colectivos;
    - Apoyar las evaluaciones de salud del personal y los clientes que ingresan a las instalaciones;
    - Apoyar los refugios de aislamiento/atención médica por COVID-19;
    - Evaluación inicial a las poblaciones vulnerables admitidas a opciones no colectivas;
    - Coordinación del alojamiento de la fuerza laboral entre las agencias y organizaciones de respuesta para priorizar y usar el acceso a hoteles como refugios no colectivos; y
    - Refugios para mascotas.

Evaluaciones preliminares de daños de manera virtual

Métodos de solicitud por desastres de FEMA

En las áreas con presencia de campo limitada, FEMA utilizará sus métodos principales de solicitud a través de la página de internet (www.DisasterAssistance.gov/es) y los servicios telefónicos (800-621-FEMA). Estos métodos registran la mayoría de las solicitudes y continúan teniendo éxito en entornos con comunicaciones limitadas o deterioradas. FEMA trabajará con los funcionarios locales y los medios de comunicación para fomentar que las personas aprovechen las capacidades de registro digital.

Para garantizar la protección de la fuerza laboral, las regiones de FEMA pueden optar por utilizar opciones de Evaluación Preliminar de Daños (PDA) de manera virtual o en línea. Las PDA virtuales pueden incluir el uso de imágenes aéreas (según corresponda), Hazus,[3] datos, documentación y fotografías enviados por el residente o el gobierno SLTT y declaraciones detalladas y verificadas por manejadores de emergencias locales para documentar los daños con la mayor precisión posible, en lugar de realizar evaluaciones en persona para validar el costo, el trabajo, las instalaciones y la elegibilidad del solicitante. Dado el nivel de emergencia de salud pública, las regiones trabajarán con los gobiernos SLTT para determinar el tipo de proceso adecuado para realizar las PDA, que podría variar entre los condados sujeto a los puntos de mayor incidencia de contagio. Si se moviliza personal al campo, FEMA utilizará la menor cantidad de personal posible para garantizar el distanciamiento

[3] Hazus es una metodología estandarizada aplicable a nivel nacional, que contiene modelos para estimar las pérdidas potenciales de terremotos, inundaciones y huracanes. Hazus utiliza la tecnología GIS (Geographic Information Systems) para ayudar a los planificadores de gobierno y manejadores de emergencias a estimar los impactos físicos, económicos y sociales de los desastres.

físico y podría usar recorridos en automóvil por la comunidad para observar y completar el proceso de PDA de manera oportuna.

Asistencia a sobrevivientes del desastre y centros de recuperación por desastre

El personal de FEMA y sobrevivientes del desastre en un DRC durante el huracán Michael muestran la potencial limitación de adoptar medidas de distanciamiento físico utilizando espacios de instalaciones estándar.

FEMA, en coordinación con los colaboradores SLTT, determinará el uso de los Centros de Recuperación por Desastre (DRC) o los equipos de Asistencia a Sobrevivientes de Desastres (DSA) de acuerdo con la reapertura gradual de un área afectada. En áreas con presencia de campo limitada, FEMA utilizará el proceso de solicitud en línea y por teléfono, y evaluaciones virtuales para garantizar la prestación de los programas. Si las líneas telefónicas están fuera de servicio, FEMA priorizará la estabilización del servicio esencial de comunicaciones para restaurar las redes y apoyar los procesos de solicitud. FEMA también coordinará con los colaboradores de agencias federales y voluntarias para fomentar recursos, apoyo y referidos a servicios de recuperación de desastres que estén disponibles de manera digital y garantizar que los métodos de prestación de servicios sean accesibles y ampliamente promovidos para las personas con discapacidades.

Si el estado, territorio o nación tribal solicita el apoyo de equipos de DRC y DSA, y FEMA determina que concuerda con las directrices de reapertura gradual, FEMA consultará con los funcionarios de salud pública SLTT sobre los requisitos locales. En los DRC, FEMA implementará medidas adicionales de salud y seguridad basadas en las directrices vigentes de CDC, como la exigencia de mascarillas de tela (si corresponde), higiene de manos y medidas de distanciamiento físico.

Programas de individuos y familias y vivienda directa

FEMA no anticipa cambios importantes en la elegibilidad para los programas, la puntualidad en las adjudicaciones de las subvenciones o en el nivel de asistencia que se brinda bajo el Programa de Individuos y Familias. Sin embargo, los mecanismos para la prestación de ciertos aspectos del programa serán modificados.

FEMA utilizará inspecciones y trabajo de campo a distancia para evaluar el daño en la mayor manera posible, con el objetivo de acelerar la entrega de asistencia de recuperación. FEMA solo llevará a cabo inspecciones a distancia en los hogares donde los ocupantes hayan indicado un cierto grado de daño al momento de solicitar asistencia. Para los solicitantes que reporten daños menores y que pueden permanecer en el hogar, FEMA determinará si es necesaria una inspección, lo que permitirá a FEMA concentrar sus recursos limitados en aquellos con la mayor necesidad.

Asistencia de inspección a distancia

Para las inspecciones a distancia, los inspectores de FEMA contactarán a los solicitantes y completarán el proceso estándar de inspección en el sitio por teléfono. Habrá acomodos razonables, que incluyen intérpretes de lenguaje de señas americano a través del servicio de retransmisión por video y traducción para garantizar una comunicación efectiva con los solicitantes con dominio limitado del inglés, discapacidades y necesidades funcionales y de acceso. FEMA también trabajará para proporcionar flexibilidad a los solicitantes que necesiten proporcionar documentación dentro de ciertos plazos.

Estas inspecciones y trabajo de campo a distancia, de conformidad con la elegibilidad, respaldarán numerosos programas que incluyen Asistencia de Alquiler, Asistencia de Reparación de Viviendas, Asistencia de Reemplazo, Asistencia para Otras Necesidades de Propiedad Personal y Asistencia para Artículos Diversos. Los tipos de Asistencia para Otras Necesidades que no requieren inspección, incluidos el cuidado de niños, transporte, gastos médicos y dentales, gastos funerarios, mudanza y almacenamiento, y la adquisición de pólizas grupales de seguro contra inundaciones, serán administrados de manera normal. La Asistencia para Limpieza y Recogido no será autorizada en desastres que utilicen inspecciones remotas.

Vivienda directa

FEMA no anticipa cambiar los criterios necesarios para aprobar una solicitud de Vivienda Directa. Sin embargo, dados los desafíos asociados con la implementación de algunas formas de Vivienda Directa en un entorno COVID-19, FEMA podría depender más de ciertas formas de vivienda provisional (p. ej., asistencia de alquiler) y refugios no colectivos. Para los desastres nuevos aprobados para Vivienda

Entrega del programa de PA en un entorno COVID-19

Planificación operativa

- *Reuniones informativas para solicitantes* – Fomente el uso de reuniones informativas virtuales
- *Solicitud de Asistencia Pública* – Sin cambios
- *Planificación operativa y de personal* – Mezcla de personal virtual y, si es necesario, personal mínimo
- *Llamada exploratoria* – Sin cambios
- *Reunión sobre el Alcance de la Recuperación* – Fomente reuniones a distancia y, si es necesario, minimice la presencia de personal.

Registro de daños y análisis de elegibilidad

- *Participación del solicitante* – Fomente la participación virtual y, si es necesario, minimice la presencia de personal
- *Identificación de daños, Elementos esenciales de información y Formulación de proyectos* – Sin cambios
- *Realización de inspecciones del sitio* – Probablemente fomente inspecciones virtuales/a distancia con presencia mínima de personal

Alcance y costos

- *Desarrollo de subvenciones* – Sin cambios

Revisiones finales

- *Revisiones de campo y finales* – Sin cambios

Obligación de fondos y Transición de recuperación

- *Obligación de fondos para el proyecto* – Sin cambios
- *Reunión de Transición de Recuperación* – Se realiza de manera remota

Directa, FEMA priorizará la colocación de unidades móviles de vivienda provisional en sitios privados y el uso de Alquiler Directo.

Programas de servicios comunitarios

Los procesos de solicitud y los criterios para los Programas de Servicios Comunitarios (Consejería de Crisis, Desempleo por Desastre, Manejo de Casos de Desastre y Servicios Legales por Desastre) permanecen sin cambios. La prestación de estos programas será a distancia en la mayor manera posible. Esto incluye el uso de líneas directas de consejería de crisis; socializar la información a través de diversos medios; entregar hojas sueltas, folletos u otros materiales educativos a los sobrevivientes del desastre; y proporcionar todos los servicios y comunicaciones de manera accesible para las personas con discapacidades.

Asistencia pública

Los principios básicos, los procedimientos de solicitud, la elegibilidad y los mecanismos de adjudicación del programa de PA permanecerán sin cambios. Sin embargo, la mayoría del trabajo de PA se llevará a cabo de forma virtual. Los receptores deben estar preparados para llevar a cabo sesiones informativas virtuales con los solicitantes, con la participación virtual de FEMA. La Reunión sobre el Alcance de la Recuperación para desarrollar el Plan de Entrega del Programa y analizar el inventario de daños también se llevará a cabo a distancia. Los receptores y subreceptores deberán estar preparados para una participación virtual de los solicitantes para trabajar en la entrega del programa, formular proyectos y presentar documentación en línea.

FEMA llevará a cabo inspecciones a distancia siempre que sea posible. Si bien las inspecciones a distancia puede que no sean posibles para todos los solicitantes, el uso dual de inspecciones remotas y en persona agiliza la entrega de asistencia de recuperación a los receptores y reduce la cantidad de personal requerido en el campo. Para algunos incidentes, FEMA aún puede movilizar personal de PA para realizar actividades específicas, como la coordinación de estabilización de la infraestructura crítica o inspecciones de sitio justo a tiempo que no pueden completarse de forma virtual. FEMA brindará asistencia técnica a los receptores de subvenciones y al personal del solicitante a través de capacitación virtual, guías de trabajo, videos instructivos en línea, la Línea Directa del Portal de Subvenciones, tutorías virtuales y servicio al cliente a distancia.

Mitigación de riesgos

FEMA ha tomado medidas proactivas para abordar la pandemia de COVID-19 para ayudar a los clientes del Programa del Seguro Nacional de Inundación (NFIP) que podrían estar experimentando dificultades económicas. Un ejemplo es extender el período de gracia para renovar las pólizas de seguro de inundación de 30 a 120 días. Además, NFIP ha emitido una guía para las *compañías Write Your Own* y NFIP Direct sobre el manejo a distancia de reclamaciones. Actualmente, FEMA se encuentra en pleno desarrollo de nuevos métodos para mejorar la prestación del programa, incluida la extensión de los plazos de solicitud y los Períodos de Desempeño, y también otorgará una extensión de 12 meses para cumplir con los requisitos del plan de mitigación de riesgos a los gobiernos locales y tribales que soliciten subvenciones de asistencia de mitigación de riesgos de FEMA, incluido el Programa de Subvención para la Mitigación de Riesgos (HMGP). Las regiones de FEMA brindan asistencia técnica a los gobiernos SLTT para que puedan cumplir con los requisitos de elegibilidad del plan de mitigación de riesgos para ciertos programas de asistencia de FEMA, como por ejemplo, HMGP, Construcción de Infraestructura y Comunidades Resilientes, Subvenciones para Rehabilitación de Represas con Alto Potencial de Riesgo y Asistencia para Mitigación de Inundaciones.

Aunque los aspectos de la prestación del Programa de Mitigación de Riesgos (HM) en gran medida dependen de interacciones personales (p. ej., Educación y Alcance Comunitario), FEMA puede realizar las entrevistas con los sobrevivientes que soliciten Asistencia Individual (IA) a través de una línea telefónica exclusiva o, como alternativa, puede usar un modelo similar a las adaptaciones a distancia aplicadas en las reclamaciones del seguro de inundación para brindar servicios a los sobrevivientes de desastres. El personal del seguro de inundación de HM también realizará visitas virtuales con los agentes de seguros en las áreas afectadas por desastres para promover NFIP y sus beneficios, en lugar de las tradicionales visitas en persona. El personal de manejo de valles de inundación de HM también realizará visitas virtuales con los Coordinadores Estatales de Valles de Inundación y los Administradores Locales de Valles de Inundación en las comunidades afectadas por desastres para

proveer asistencia técnica y garantizar el cumplimiento de las ordenanzas, según sea necesario. FEMA puede movilizar personal de HM para llevar a cabo inspecciones de infraestructura, entre otras tareas críticas. FEMA también puede movilizar personal de HM o contratar personal para apoyar las inspecciones locales de daños sustanciales, y también para producir y compartir análisis de datos para tomar la mayor cantidad posible de determinaciones a distancia para así limitar las inspecciones físicas requeridas.

Planificación ambiental y conservación histórica

Muchos elementos de una revisión de Planificación Ambiental y Conservación Histórica (EHP), que se requieren para todas las subvenciones propuestas de FEMA, se llevarán a cabo mediante un análisis en línea de las consideraciones ambientales (p. ej., presencia/ausencia de propiedades históricas o hábitat crítico de especies en peligro de extinción, requisitos de proyectos asociados con áreas especiales de peligro de inundación). Sin embargo, la capacidad de EHP para realizar inspecciones de sitio en persona probablemente se verá limitada debido al COVID-19. Sin la capacidad total para realizar visitas al sitio, EHP dependerá en gran medida de la información crítica específica del sitio que aportarán los programas de subvención de FEMA y los solicitantes, para entender mejor los recursos de conservación ambiental e histórica presentes. Por lo tanto, los solicitantes deberán estar preparados para proporcionar documentación adecuada para facilitar la inspección a distancia y la evaluación de los sitios de los proyectos propuestos cuando sea posible. Es posible que FEMA necesite visitar en persona el sitio para llevar a cabo las actividades de EHP, como por ejemplo, el monitoreo biológico o arqueológico, dependiendo de las condiciones específicas presentes en un lugar determinado, y trabajará con el personal y los solicitantes del Programa de Subvenciones de FEMA para garantizar que estos requisitos se cumplan de manera segura.

Los requisitos de participación pública que se encuentran en varias leyes y reglamentos de EHP, a veces en forma de reuniones públicas, también se podrían modificar para garantizar la moderación efectiva de comentarios públicos de manera segura. Es posible retrasar o diferir acciones adicionales según el caso, a discreción del Oficial Ambiental de la Región y el Director de la Oficina de Planificación Ambiental y Conservación Histórica en conjunto con el Coordinador Estatal.

Coordinación interagencial de recuperación

La Coordinación Interagencial de Recuperación a nivel regional y nacional priorizará la coordinación de asistencia en apoyo de los resultados de la recuperación SLTT de las siguientes maneras:

- Asegurar una comunicación clara e información abarcadora y accesible sobre la asistencia disponible aprovechando las plataformas existentes de intercambio de información;
- Agilizar y/o simplificar los procesos de solicitud y entrega;
- Alinear las políticas para agilizar el acceso a las fuentes de fondos;
- Coordinar activamente entre los colaboradores federales para reducir la duplicación, el despilfarro y el fraude;
- Coordinar con los colaboradores federales para compartir información sobre prácticas prometedoras para secuenciar los fondos federales a fin de maximizar los impactos en los objetivos y resultados de recuperación SLTT; y
- Desarrollar y compartir herramientas de “autoayuda” de recuperación SLTT.

FEMA consolidará la coordinación y el apoyo del manejo de la recuperación a nivel regional durante toda la temporada de huracanes para ayudar mejor a todas las operaciones de los gobiernos SLTT a

lograr los resultados esperados. Este enfoque hará posible que los colaboradores agilicen y mejoren de manera uniforme el apoyo en varias operaciones. El Grupo de Liderazgo de Funciones de Apoyo a la Recuperación apoya la coordinación de la asistencia entre las agencias a nivel nacional para resolver los desafíos operativos y de política según sea necesario.

Planificación de recuperación SLTT

Según la postura operacional planificada de FEMA y los impactos en la comunidad por COVID-19 antes de un incidente posterior, los colaboradores SLTT podrían necesitar la revisión de los planes operativos de recuperación, los objetivos de recuperación a largo plazo y los planes de recuperación previos al desastre. Los gobiernos SLTT deben coordinar con las regiones de FEMA en caso de preguntas relacionadas con la implementación de nuevas políticas o métodos de prestación de los programas de recuperación de FEMA, y prepararse adecuadamente, ya que FEMA dependerá mayormente en personal movilizado de forma virtual.

Además, FEMA recomienda que los líderes estatales, tribales y territoriales establezcan mecanismos de coordinación y manejo que puedan utilizarse en varios incidentes, y que enfoquen el apoyo en el logro de los objetivos y resultados estatales, tribales y territoriales. Los gobernadores de los estados y los líderes tribales y territoriales podrían considerar la designación de un Coordinador Estatal de Recuperación de Desastres (SDRC) o un Coordinador Tribal de Recuperación de Desastres (TDRC) para dirigir las actividades de coordinación de la recuperación de una jurisdicción. Los SDRC y/o TDRC podrían liderar la organización de la recuperación, establecer prioridades de recuperación y servir como el punto de contacto principal de la jurisdicción con las agencias estatales y federales para explorar y resolver las necesidades de recuperación sin cubrir. Si un SDRC o TDRC lidera actualmente el esfuerzo de recuperación del COVID-19, continuar la coordinación directa con las regiones de FEMA hará posible una mejor prestación de asistencia

Lista de cotejo de consideraciones de recuperación

- ¿Cuentan con criterios de reapertura y reconstitución que respalden la apertura de negocios dañados por un huracán y/o la tormenta tropical que también han sido afectados por las restricciones del COVID-19?
- ¿Han identificado suficiente espacio de refugios colectivos para que puedan implementar el distanciamiento físico de manera segura?
- ¿Han revisado e incorporado en los planes y estrategias de refugio las Directrices Interinas para Refugios de la Población General en caso de Desastres en medio de la Pandemia de COVID-19 de CDC?
- ¿Tienen un plan para realizar evaluaciones de salud a las personas desalojadas que ingresen a los refugios?
- ¿Tienen un plan de atención médica para las personas desalojadas que cumplan con los criterios de evaluación (p. ej., positivo, presunto positivo, sintomático, exposición conocida) para el momento en que llegan a un refugio colectivo?
- ¿Tienen un plan para poder realizar PDA e inspecciones virtuales?
- Dadas las limitaciones e impactos del COVID-19 (p. ej., distanciamiento físico), ¿Cómo llevarán a cabo las inspecciones de edificios y viviendas y los procedimientos para volver a ser ocupadas?
- ¿Cómo maximizarán las opiniones y la aceptación de la comunidad de sus esfuerzos de recuperación para garantizar que se entreguen de manera equitativa e imparcial (p, ej., recibir comentarios y opiniones de miembros de comunidades de bajos ingresos, miembros de comunidades de color, personas con discapacidades, adultos mayores, personas con dominio limitado del inglés)?
- ¿Pueden celebrar reuniones públicas efectivas y al mismo tiempo mantener el distanciamiento físico? ¿Tienen mecanismos para llegar a comunidades aisladas o desatendidas?
- ¿Tienen un proceso para determinar la elegibilidad para todas las oportunidades de fondos relevantes? ¿Tienen acceso a alianzas que puedan apoyar proyectos relacionados con desastres?
- ¿Las prácticas y procedimientos financieros de su jurisdicción para proyectos no relacionados con desastres siguen las mismas prácticas y procedimientos para los proyectos relacionados con desastres?

Consulte el Apéndice D para ver una lista de cotejo para consideraciones adicionales de recuperación

.

Planificación de cuidado en masa/asistencia de emergencia

Los impactos del COVID-19 requerirán que los gobiernos SLTT revalúen sus planes y estrategias de cuidado en masa. Los gobiernos SLTT deberán trabajar con sus colaboradores para reevaluar todos los aspectos de sus planes para garantizar que puedan ejecutar de manera efectiva las actividades de refugio y cuidado en masa en un entorno de pandemia, en coordinación con los funcionarios de salud pública y las recomendaciones más recientes. Los manejadores de emergencia SLTT deberán evaluar las funciones que brindarán sin interrupciones durante las operaciones de refugio, identificar opciones alternas para mantener las capacidades y determinar la disponibilidad de las organizaciones voluntarias y no gubernamentales para apoyar las necesidades de servicios humanos en los refugios.

Las medidas importantes de preparación que las jurisdicciones pueden tomar ahora mismo incluyen revisar y volver a validar las operaciones de emergencia y los planes de refugio; preparar de forma proactiva mensajes accesibles y multilingües sobre la preparación individual y familiar; y modificar los planes de adquisición y asignación de recursos. Esto también debe incluir la identificación de poblaciones de alto riesgo de complicaciones por COVID-19, que podrían requerir medidas de protección adicionales. Los gobiernos SLTT también deben volver a enfatizar los mensajes de desalojo para enfocar los esfuerzos de refugio solo en aquellos que necesitan salir de sus hogares.

Los gobiernos SLTT deberían revisar los planes de cuidado en masa y refugio, y considerar:

- Identificar previamente los lugares y modificar las estrategias de refugio para que puedan incluir lo siguiente:
    - Seleccionar instalaciones de refugio del tamaño adecuado para cumplir con las directrices de CDC y de salud pública SLTT, los requisitos de distanciamiento físico, el establecimiento de áreas de aislamiento y la distribución de mascarillas de tela.
    - Maximizar las opciones de refugio no colectivo y trabajar con FEMA para conseguir soluciones para proporcionar refugio, incluidas las consideraciones de sobrevivientes que necesiten aislamiento, pero no hospitalización.
    - Usar los fondos EMPG-S para identificar opciones de cuidado en masa y refugio que cumplan con las directrices de CDC y mitiguen los riesgos a las comunidades y los ciudadanos más vulnerables, como por ejemplo, adultos mayores, personas con afecciones subyacentes y personas con discapacidades.
    - Desarrollar planes que tomen en cuenta la atención a personas que requieren asistencia adicional, incluidas las poblaciones vulnerables, los adultos mayores, las personas con discapacidad y otras personas con necesidades funcionales y de acceso.
    - Desarrollar un plan para realizar evaluaciones de salud al personal y las personas desalojadas para detectar COVID-19 antes de ingresar en los lugares de refugio.
    - Evaluar la necesidad de PPE y planificar la distribución según sea necesario.
    - Planificar las acciones en el caso de que personas desalojadas y personal cumplan los criterios de evaluación (p. ej., resultado positivo, presunción de ser positivo, sintomático, exposición conocida) al llegar a un refugio colectivo, incluido el establecimiento de áreas de aislamiento para sobrevivientes sintomáticos y otras en refugios colectivos.
    - Planificar aumentar el espacio provisto para brindar refugio a mascotas, debido a que podría no ser viable que cohabiten a raíz de los requisitos de aumento de espacio para brindar refugio.
- Desarrollar planes de comunicación que sean accesibles, en justo tiempo, y factibles para informar sobre las modificaciones a las estrategias de refugio a las comunidades que podrían ser afectadas por la temporada de huracanes, incluidas las personas con dominio limitado del inglés y las personas con discapacidades.
- Proporcionar apoyo a los sistemas de salud que podrían estar cargados, con la expectativa de que sus servicios de atencion de emergencias podrían continuar agravándose durante la temporada de huracanes. Esto incluye la posible exposición de los sobrevivientes del desastre

y el personal de respuesta a emergencias en las instalaciones, los requisitos de pruebas y el apoyo al rastreo de contactos.

- Evaluar las capacidades y los recursos disponibles dentro de las Organizaciones Voluntarias Activas en Desastres, las NGO y las organizaciones con base de fe para determinar necesidades de fuentes alternativas.
- Intentar cumplir con las solicitudes de recursos y resolver problemas logísticos mediante el uso de las capacidades locales existentes, que incluye solicitar asistencia a NGO locales, proveedores locales (p. ej., restaurantes/servicios de catering, agencia de personal) u opciones con NGO a nivel nacional.

Procesos de solicitud de asistencia individual, asistencia pública y mitigación de riesgos

Los gobiernos SLTT deben revisar los planes de operaciones de recuperación existentes y considerar:

- Revisar para que incluyan el trabajo virtual de FEMA para los programas de IA, PA y HM en entornos afectados por COVID-19.
- Garantizar la familiaridad con el proceso de PA y el acceso al sistema del Portal de Subvenciones.
- Garantizar la familiaridad con los requisitos de adquisición y documentación de las subvenciones de PA y la predisposición de contratos.
- Trabajar para brindar apoyo a los solicitantes en los nuevos procesos de solicitud virtual, particularmente en las comunidades con brechas existentes en recursos de tecnología de la información.
- Revisar la publicación *State-Led Public Assistance Guide* (Guía de Asistencia Pública Administrada por el Estado) y prepararse para asumir algunas o todas las funciones de atencion al cliente, inspección de sitios, y de determinar los alcances y costos.

Proceso de recuperación SLTT

FEMA recomienda que los colaboradores SLTT exploren cómo modificar los planes de recuperación y las estructuras existentes para que no tan solo apoyen las operaciones y resultados en curso de recuperación de COVID-19, sino que también puedan atender posibles desastres futuros. La modificación de los planes y estructuras actuales de recuperación permitirá que los gobiernos SLTT puedan dirigir sus esfuerzos de coordinación hace objetivos y resultados bien definidos en todos los desastres. También permite que los líderes de los gobiernos SLTT puedan agrupar y destinar recursos para lograr el máximo impacto.

Los líderes SLTT deberían revisar los planes de las operaciones de recuperación existentes y considerar:

- Robustecer los procesos de trabajo a distancia e inspecciones virtuales.
- Administrar las operaciones, atencion al cliente e inspecciones de sitios de Asistencia Pública de acuerdo con la Guía de Asistencia Pública Administrada por el Estado.
- Establecer las mejores prácticas de comunicación, incluidos mensajes accesibles y multilingües, y soluciones de tecnología de la información para facilitar la coordinación entre

los colaboradores de RSF estatales, tribales y territoriales y sus contrapartes relevantes federales, no gubernamentales y del sector privado.

- Identificar o desarrollar sistemas internos para abordar de manera proactiva los reglamentos y procesos federales y estatales de adquisición.
- Desarrollar o modificar planes existentes que incluyan la definición de operaciones esenciales, la creación de redundancia de personal y la descripción de procedimientos y facultades de devolución.
- Fortalecer los contratos de recursos predispuestos, como por ejemplo, el recogido de escombros.
- Trabajar con las regiones de FEMA para recibir guías sobre la creación de un Plan Estatal de Recuperación de Desastres para su jurisdicción que incluya anexos de vivienda.
- Considerar un aumento en los esfuerzos de recuperación para abordar los impactos combinados de COVID-19 y un incidente posterior, que incluyan:
    - El impacto económico, incluidos los impactos en negocios no esenciales y la pérdida de sustento en el área afectada;
    - Los impactos a largo plazo en los servicios sociales y de salud, el aumento del uso de proveedores de telemedicina, el uso reducido de servicios médicos en casos de enfermedades crónicas y la necesidad adicional de servicios sociales y recursos para la salud mental/conductual; y
    - Restauración de la infraestructura, los sistemas de comunicación y de la atención médica debido a la necesidad de restaurar ciertas capacidades esenciales mejor para el futuro.
        - Planifica para un aumento en la demanda de servicios de apoyo para la salud mental/conductual a medida que los sobrevivientes experimenten una angustia considerable con la adición de nuevos desastres en las comunidades en cuarentena.
- Coordinar el manejo y la asistencia de donativos (p. ej., asignar fondos adicionales, evitar la duplicación de beneficios, secuenciar los proyectos) e identificar objetivos/resultados de recuperación superpuestos.
- Evaluar y planificar el apoyo a los gobiernos locales con capacidad reducida de manejo de recuperación debido a déficits presupuestarios y reducciones de personal.

Conclusión

Dada la postura de planificación y operación de FEMA presentada aquí, los manejadores de emergencias deben revisar los programas COOP existentes y comenzar a aumentar la planificación y la postura con un enfoque en los cambios clave que se ameritan dentro del entorno COVID-19. Los requisitos de distanciamiento físico y la capacidad para seguir las directrices de CDC para proteger la salud y la seguridad de los sobrevivientes, los manejadores de emergencias y otro personal de respuesta y recuperación podrían afectar los conceptos operativos, como por ejemplo, los planes de refugio, la distribución de suministros y el establecimiento de instalaciones para el manejo de desastres. Mientras gran parte del personal de FEMA trabaja a distancia, los gobiernos SLTT deberán estar preparados para realizar el trabajo de desastres de manera virtual, incluido el uso de los medios disponibles para garantizar que los sobrevivientes conozcan y comprendan los cambios en el proceso

de solicitud, organizando reuniones virtuales durante la respuesta y la recuperación, y realizando reuniones virtuales de coordinación con las organizaciones de voluntariado y el sector privado. Si el servicio esencial de comunicaciones se ve afectada por incidentes posteriores, la estabilización será aún más esencial para hace posible el trabajo a distancia. Cuando se necesitan recursos adicionales —personal, suministros, apoyo de contratos, ayuda mutua— para respaldar los cambios dentro del entorno de COVID-19, los gobiernos SLTT deben comenzar a aumentar la planificación y la postura para esas eventualidades.

FEMA espera que nuestros colaboradores SLTT y otros manejadores de emergencias resuelvan problemas, actúen y hagan lo que los manejadores de emergencias hacen mejor: coordinar, comunicarse y colaborar. A medida que se acerca la temporada de huracanes, los manejadores de emergencias deberán liderar, innovar y ser ingeniosos para abordar los desafíos y adaptar las operaciones de desastres para satisfacer las necesidades de los sobrevivientes en el entorno actual.

Apéndice A: Recursos adicionales

Todos los enlaces mencionados en las secciones anteriores se agrupan a continuación para facilitar la consulta.

Recursos de preparación

- La página de internet oficial del gobierno federal sobre COVID-19 ofrece información relevante a individuos, familias, escuelas, empresas, profesionales de atención médica, departamentos de atención médica y manejadores de emergencias

  (https://www.coronavirus.gov/)

- La página de FEMA sobre recursos para la pandemia para los colaboradores SLTT de toda la comunidad de manejo de emergencias incluye:

  (https://www.fema.gov/coronavirus/governments)

  – Mejores prácticas y lecciones aprendidas de las comunidades de todo el país (AVISO: esta colección no es exhaustiva y se actualiza regularmente)

    (https://www.fema.gov/coronavirus/best-practices)

  – Apoyo económico y recuperación para abordar las necesidades económicas de familias, trabajadores y pequeñas empresas estadounidenses

    (https://www.fema.gov/coronavirus/economic)

- Otros recursos de FEMA incluyen:

  – El Sitio web de CERT con videos, materiales de capacitación y acceso al portal de Registro de programas de respuesta ciudadana

    (https://www.ready.gov/es/equipo-comunitario-de-respuesta-a-emergencias)

    (https://community.fema.gov/Register)

  – Programa de subvención de desempeño para el manejo de emergencias y Subvención de desempeño de manejo de emergencias para el año fiscal 2020 - Suplemento COVID-19

    (https://www.fema.gov/emergency-management-performance-grant-program)

  – El Kit de primeros auxilios financieros para emergencias (EFFAK) con recomendaciones para individuos y familias para fortalecer la preparación financiera para desastres y emergencias

    (https://www.fema.gov/media-library/assets/documents/96123)

  – Mejores prácticas para manejadores de emergencias

    (https://www.fema.gov/coronavirus/best-practices)

  – Instalaciones de atención médica y apagones

    (https://www.fema.gov/media-library-data/1566392446802-cb3f4603ff821158811d3f55f370238e/Healthcare_Facilities_and_Power_Outages.pdf)

  – Ready.gov/Pandemic sitio de preparación personal

    (https://www.ready.gov/es/pandemia)

- Manual de Subvenciones para Preparación de FEMA

  (https://www.fema.gov/media-library/assets/documents/178291)

- Guía integral de preparación 101

  (https://www.fema.gov/media-library-data/20130726-1828-25045-0014/cpg_101_comprehensive_preparedness_guide_developing_and_maintaining_emergency_operations_plans_2010.pdf)

- Circular de guías de continuidad

  (https://www.fema.gov/media-library/assets/documents/132130)

- Consideraciones de planificación para organizaciones en la reintegración de operaciones durante la pandemia de COVID-19

  (https://www.fema.gov/es/news-release/2020/04/30/consideraciones-de-planificacion-para-organizaciones-en-la-reintegracion-de)

- Fortalecimiento de la capacidad de atención médica: Sitios alternos de atención y estaciones médicas federales

  (https://files.asprtracie.hhs.gov/documents/understanding-acs-and-fms-final.pdf)

- Kit básico para la reconstitución de operaciones

  (https://www.fema.gov/media-library/assets/documents/188077)

- El sitio web COVID-19 de CDC tiene recomendaciones para mantener a individuos, profesionales de la salud y comunidades a salvo:

  (https://www.cdc.gov/coronavirus/2019-nCoV/index.html)

  - Preparación para enfrentar la temporada de huracanes durante la pandemia de COVID-19

    (https://www.cdc.gov/disasters/hurricanes/covid-19/prepare-for-hurricane.html)

  - Estrategias para optimizar el suministro de PPE y otros equipos

    (https://www.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/hcp/ppe-strategy/index.html)

  - Guía interina para empresas y empleadores para planificar y responder al COVID-19

    (https://www.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/community/guidance-business-response.html)

  - Guía de limpieza y desinfección para hogares

    (https://www.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/prevent-getting-sick/cleaning-disinfection.html)

  - Consideraciones para patronos sobre cómo limpiar y desinfectar su establecimiento

    (https://www.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/community/disinfecting-building-facility.html)

  - Lo que debe saber sobre el COVID-19 para protegerse y proteger a los demás

    (https://www.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/downloads/2019-ncov-factsheet.pdf)

  - Recursos de comunicación y guías

(https://www.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/communication/guidance-list.html?Sort=Date%3A%3Adesc)

- Directrices de Casa Blanca para la Reapertura de los Estados Unidos

  (https://www.whitehouse.gov/wp-content/uploads/2020/04/DIRECTRICES-REAPERTURA-DE-LOS-ESTADOS-UNIDOS.pdf)

- Hojas informativas y guías sobre el COVID-19 proveen a los colaboradores SLTT información actualizada, que incluye:

  (https://www.fema.gov/es/coronavirus/fact-sheets)

  – Información de mejores prácticas COVID para centros de llamadas 9-1-1 SLTT

    (https://www.fema.gov/media-library-data/1587583826898-7edfe29901f3025da758b9e29cb7fbb5/2020_04_21_COVID_BP_911Centers_F.pdf)

- El sitio web de EMAC provee información sobre el sistema nacional de ayuda mutua para todos los peligros

  (https://www.emacweb.org/)

Recursos de respuesta

- El Marco Nacional de Respuesta es una guía para responder a todo tipo de desastres y emergencias

  (https://www.fema.gov/media-library-data/1582825590194-2f000855d442fc3c9f18547d1468990d/NRF_FINALApproved_508_2011028v1040.pdf)

  – FIOP de respuesta

    (https://www.fema.gov/media-library-data/1471452095112-507e23ad4d85449ff131c2b025743101/Response_FIOP_2nd.pdf)

  – Kit de herramientas de implementación de los servicios esenciales (*lifelines*) comunitarios

    (https://www.fema.gov/media-library/assets/documents/177222)

- Las Mejores prácticas para el manejo de emergencias de coronavirus de FEMA agrupa las mejores prácticas y lecciones aprendidas de las comunidades que luchan contra el COVID-19

  (https://www.fema.gov/coronavirus/best-practices)

- Hojas informativas y guías sobre el COVID-19 proveen a los colaboradores SLTT información actualizada, que incluye:

  (https://www.fema.gov/es/coronavirus/fact-sheets)

  – Guía sobre la cadena de suministro COVID-19

    (https://www.fema.gov/media-library-data/1586011228351-ee9dd63af03bc879168c827bf922cb90/COVID19SupplyChain.pdf)

  – Guía de información pública COVID-19 SLTT

(https://www.fema.gov/media-library-data/1587250289402-3e2e773531d50b09890fe071e042e3e6/2020_04_18_COVID_BP_SLTTPublicInformation.pdf)

- Garantizando los derechos civiles durante la respuesta al COVID-19

  (https://www.fema.gov/media-library-data/1586893628400-f21a380f3db223e6075eeb3be67d50a6/EnsuringCivilRightsDuringtheCOVID19Response.pdf)

- Guía para los centros de llamadas 9-1-1 SLTT

  (https://www.fema.gov/media-library-data/1587583826898-7edfe29901f3025da758b9e29cb7fbb5/2020_04_21_COVID_BP_911Centers_F.pdf)

- COVID-19—Consideraciones de valles de inundación para instalaciones críticas temporales

  (https://www.fema.gov/news-release/2020/04/13/coronavirus-covid-19-pandemic-floodplain-considerations-temporary-critical)

- COVID-19—Guía para centros de operaciones de emergencias

  (https://www.fema.gov/media-library-data/1588336615101-0460905692bda72076abdc5943939a09/2020_04_30_COVID_BP_EOC.pdf)

- Otros recursos de FEMA incluyen:
  - El Programa de preparación para emergencias radiológicas

    (https://www.fema.gov/radiological-emergency-preparedness-program)

  - La herramienta en línea de FEMA para el rastreo de tormentas y apoyo en la toma de decisiones, HURREVAC ayuda a los colaboradores SLTT en la planificación de los desalojos por huracanes, la capacitación y la toma de decisiones oportunas durante las operaciones de respuesta

    (http://hurrevac.com/)

- El sitio web COVID-19 de CDC tiene recomendaciones para mantener a individuos, profesionales de la salud, y comunidades a salvo:

  (https://www.cdc.gov/coronavirus/2019-nCoV/index.html)

  - Centros correccionales y de detención

    (https://www.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/community/correction-detention/guidance-correctional-detention.html)

  - Centros de atención a largo plazo y hogares para personas de edad avanzada

    (https://www.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/hcp/long-term-care.html)

  - Personas con discapacidades

    (https://www.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/need-extra-precautions/people-with-disabilities.html)

  - Comunicaciones de salud pública

(https://www.cdc.gov/healthcommunication/phcomm-get-your-community-ready.html)

  - Estrategias para mitigar la escasez de personal de atención médica

    (https://www.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/hcp/mitigating-staff-shortages.html)

  - Estrategias para optimizar el suministro de PPE y otros equipos

    (https://www.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/hcp/ppe-strategy/index.html)

- La Agencia de Seguridad Cibernética y de la Infraestructura (CISA) del Departamento de Seguridad Nacional provee información sobre cómo asegurar la infraestructura crítica durante la pandemia de COVID-19

  (https://www.cisa.gov/publication/guidance-essential-critical-infrastructure-workforce)

- La Ley sobre Estadounidenses con Discapacidades (ADA) tiene una lista de recursos para los manejadores de emergencias con orientación sobre las personas con discapacidades

  (https://www.ada.gov/emerg_prep.html)

- El Departamento de Trabajo (DOL) publicó la Guía COVID para los lugares de trabajo, en asociación con el Departamento de Salud y Servicios Humanos, sobre las prácticas de trabajo seguras y el PPE adecuado de acuerdo al nivel de riesgo de exposición

  (https://www.dol.gov/newsroom/releases/osha/osha20200309)

- CISA publicó la guía de Manejo de riesgos COVID para ayudar a los ejecutivos a considerar los problemas físicos, de la cadena de suministro y de seguridad cibernética que podrían surgir debido a la propagación del COVID-19

  (https://www.cisa.gov/sites/default/files/publications/20_0306_cisa_insights_risk_management_for_novel_coronavirus_0.pdf)

- El sitio web de EMAC provee información sobre el sistema nacional de ayuda mutua para todos los peligros

  (https://www.emacweb.org/)

- La Estrategia Nacional de Cuidado en Masa ofrece recomendaciones de alimentación y refugio relacionadas con el COVID-19

  (https://nationalmasscarestrategy.org/category/covid-19/)

- La declaración del Servicio Meteorológico Nacional aborda los refugios para tornados durante una pandemia

  (https://www.wsfa.com/2020/03/22/nws-issues-statement-regarding-tornado-shelters-during-pandemic/)

Recursos de recuperación

- Marco Nacional de Recuperación por Desastres

  (https://www.fema.gov/national-disaster-recovery-framework)

  - FIOP de recuperación

    (https://www.fema.gov/media-library-data/1471451918443-dbbb91fec8ffd1c59fd79f02be5afddd/Recovery_FIOP_2nd.pdf)

- FIOP de mitigación

  (https://www.fema.gov/media-library-data/1471450195109-d68f4bb054782a379b341999317bd123/Mitigation_FIOP_2nd.pdf)

- Otras recomendaciones de FEMA incluyen:
  - Herramienta de Análisis y Planificación de Resiliencia (RAPT)

    (https://fema.maps.arcgis.com/apps/webappviewer/index.html?id=90c0c996a5e242a79345cdbc5f758fc6)
  - Guía para la Administración Financiera en Desastres

    (https://www.fema.gov/media-library/assets/documents/187126)
  - Kit de herramientas para el manejo de recuperación comunitaria

    (https://www.fema.gov/community-recovery-management-toolkit)
  - Kit de herramientas de recursos de continuidad

    (https://www.fema.gov/continuity-resource-toolkit)
  - Guía de políticas del programa de asistencia individual

    (https://www.fema.gov/media-library/assets/documents/177489)
  - Consideraciones de planificación de cuidado en masa/asistencia de emergencia durante la pandemia

    (https://nationalmasscarestrategy.org/covid-19-sheltering-guidelines/)
  - Guía de planificación de servicios de asistencia personal en refugios de población general

    (https://www.fema.gov/pdf/emergency/disasterhousing/guidance_plan_ps_gpops.pdf)
  - Guía de planificación para la integración de servicios de apoyo a las necesidades funcionales en refugios de población general

    (https://www.fema.gov/pdf/about/odic/fnss_guidance.pdf)
- El sitio web COVID-19 de CDC tiene recomendaciones para mantener a individuos, profesionales de la salud y comunidades a salvo:

  (https://www.cdc.gov/coronavirus/2019-nCoV/index.html)
  - Proveedores de servicios para personas sin hogar

    (https://www.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/community/homeless-shelters/plan-prepare-respond.html)
  - Personas con discapacidades

    (https://www.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/need-extra-precautions/people-with-disabilities.html)
  - Comunicaciones de salud pública

    (https://www.cdc.gov/healthcommunication/phcomm-get-your-community-ready.html)
  - Directrices para refugios de la población general

(https://www.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/downloads/Guidance-for-Gen-Pop-Disaster-Shelters-a-Pandemic_cleared_JIC_ADS_final.pdf)

- El sitio web de EMAC ofrece información sobre el sistema nacional de ayuda mutua para todos los peligros.

  (https://www.emacweb.org/)

- El sitio web Hazus para apoyo en las evaluaciones de riesgos de todos los peligros

  (https://www.fema.gov/hazus)

- El Sistema del Portal de Subvenciones para beneficiarios de Asistencia Pública

  (https://grantee.fema.gov/)

- Guía de políticas del programa de asistencia pública

  (https://www.fema.gov/media-library-data/1525468328389-4a038bbef9081cd7dfe7538e7751aa9c/PAPPG_3.1_508_FINAL_5-4-2018.pdf)

- Guía de Asistencia Pública Administrada por el Estado

  (https://www.fema.gov/media-library-data/1558538652426-d4165531878c8c8795551d3a7665d03e/State-Led_PA_Guide_2-1-2019.pdf)

- La Asociación Internacional de Administración de Ciudades/Condados (ICMA) provee recomendaciones, que incluyen:
  - Guía de ICMA sobre reuniones públicas y comunicaciones en tiempos de crisis

    (https://icma.org/coronavirus-crisis-response-resources-your-community?utm_source=CV19_landing_page&utm_medium=CV19_landing_page&utm_campaign=CV19_campaign)

  - Seminario virtual sobre "Manejo de comunicaciones en tiempos de crisis durante una pandemia"

    (https://icma.org/events/free-webinar-managing-crisis-communications-during-covid-19-pandemic)

- El Equipo de Asistencia de Adquisiciones en Desastres tiene capacitaciones disponibles a través de seminarios virtuales.

  (https://www.fema.gov/procurement-disaster-assistance-team)

Apéndice B: Lista de cotejo de consideraciones de preparación

Las siguientes consideraciones se presentan para que los gobiernos SLTT las utilicen cuando modifiquen la fase de preparación de los planes para todos los peligros o específicos para la temporada de huracanes en el entorno COVID-19.

Revisión y modificación

- ☐ ¿Han revisado y modificado su plan de operaciones de emergencia para que esté alineado con las directrices sobre COVID-19 que sugieren incluir las limitaciones de distanciamiento físico, las restricciones de viaje, los impactos fiscales, la reducción de servicios gubernamentales y los posibles impactos en su cadena de suministros?
- ☐ ¿Han revisado las órdenes ejecutivas de su jurisdicción con respecto a posibles órdenes de refugio en el lugar o de quedarse en los hogares? ¿Alguna consideración legal requiere que ajuste sus operaciones de orden público, bomberos, servicios médicos de emergencia (EMS) o de emergencia?
- ☐ ¿Está coordinando las actualizaciones de los planes con los colaboradores de planificación de toda la comunidad que apoyan a su jurisdicción?
- ☐ ¿Han revisado y modificado sus planes para que incluyan consideraciones especiales para las personas con necesidades funcionales y de acceso en un entorno COVID-19?
- ☐ ¿Han revisado y actualizado sus planes COOP para continuar las funciones y tareas esenciales con poca o ninguna interrupción?
- ☐ ¿Han actualizado su inventario de manejo de recursos para que haya personal de respuesta disponible para apoyar cualquier respuesta ajena al COVID-19?
- ☐ ¿Han identificado personal esencial, basado en las funciones esenciales de la organización, mediante la revisión de sus análisis de impactos/procesos del negocio existentes o nuevos para tener una noción de los posibles déficits y limitaciones?
- ☐ ¿Han identificado el orden de sucesión para el personal y los líderes claves? ¿Las tareas críticas y la toma de decisiones tienen delegaciones de autoridad aprobadas?
- ☐ ¿Han identificado lugares alternos y las capacidades para garantizar que el COOP incluya la opción de teletrabajo?
- ☐ ¿Han revisado y evaluado los acuerdos vigentes de ayuda mutua y los acuerdos EMAC en caso de que los recursos y/o el personal disponible pudieran ser limitados debido a las operaciones COVID-19 y ha considerado el apoyo virtual cuando sea posible?

  (https://www.emacweb.org/)

Consideración e identificación

- ☐ ¿Las limitaciones e impactos por el COVID-19 dentro de su jurisdicción y las jurisdicciones vecinas ameritan la expansión de acuerdos mutuos con nuevos colaboradores?
- ☐ ¿Los esfuerzos de respuesta y recuperación COVID-19 han identificado nuevos colaboradores, recursos, déficits de planificación o soluciones para incluir en los planes operativos de

emergencia y anexos, incluidos los colaboradores del sector privado en comestibles, combustible, suministros de mitigación para el hogar y suministros médicos?

- ☐ ¿Han considerado la posibilidad de implementar funciones y responsabilidades auxiliares en manejo de emergencias para apoyar desastres paralelos con plazos extendidos y recursos limitados?
- ☐ ¿Han evaluado los requisitos en caso de aumento de personal y ha planificado una dotación de personal de contingencia?
- ☐ ¿Han determinado si puede usar comunicaciones alternas, apoyo de tecnología informática y operaciones a distancia para operar su EOC de manera virtual?
- ☐ ¿Han explorado plataformas de entrega en entornos virtuales para ejecutar planes y superar los desafíos de la reducción de capacitación, seminarios y talleres presenciales?
- ☐ ¿Se ha coordinado con los funcionarios de salud pública para identificar directrices para la respuesta de la fuerza laboral? (AVISO: Las condiciones locales influirán en las decisiones que tomen los funcionarios de salud pública con respecto a las estrategias a nivel comunitario)
- ☐ ¿Han considerado estrategias para evitar que un desastre sobrecargue los centros 9-1-1, como establecer líneas telefónicas alternas para consultas del público que no sean de emergencia; aumento de la capacidad del personal; y/o incluir la capacidad de responder a llamadas de personas sordas, con dificultades auditivas, con limitaciones del habla y/o con dominio limitado del inglés?

  (https://www.fema.gov/media-library-data/1587583826898-7edfe29901f3025da758b9e29cb7fbb5/2020_04_21_COVID_BP_911Centers_F.pdf)

Mensaje y participación

- ☐ ¿Han desarrollado y difundido mensajes accesibles, multilingües y culturalmente adecuados para informar al público sobre los cambios en los servicios o procedimientos esperados (p. ej., cambios en las ubicaciones de refugios, rutas de desalojo, métodos de transporte disponibles) debido a los impactos del COVID-19 y ha asegurado que el mensaje sea accesible y esté disponible en formatos alternativos para personas con discapacidades?
- ☐ ¿Han actualizado los mensajes escritos con anticipación para que incorporen la postura actual de PPE recomendada para los sobrevivientes de desastres (p. ej., recomendar el uso de una mascarilla de tella) y proveer directrices aclaratorias con respecto a cualquier orden de quedarse en la casa u otras directrices?
- ☐ ¿Está preparado para proporcionar mensajes accesibles, multilingües y culturalmente adecuados sobre el aumento de las medidas de preparación personal y alentar a su comunidad a evaluar los planes de emergencia personales y a familiarizarse con las recomendaciones emitidas por sus jurisdicciones locales relacionadas con el COVID-19?

  (https://www.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/communication/print-resources.html?Sort=Date%3A%3Adesc

  (https://www.ready.gov/es/pandemia)
- ☐ ¿Han aconsejado a individuos y familias a recopilar su información financiera, médica y doméstica críticas con la herramienta EFFAK como guía?

(https://www.fema.gov/media-library/assets/documents/96123)

- ☐ ¿Han traducido los materiales y mensajes relevantes en los idiomas que se hablan en su comunidad?
- ☐ ¿Se ha involucrado con los funcionarios de salud pública para identificar directrices para la respuesta de la fuerza laboral en un entorno COVID-19 y para planificar el apoyo de salud pública dispuesto para los desalojos y refugios?
- ☐ ¿Han identificado la fuerza laboral esencial necesaria para continuar la viabilidad de la infraestructura crítica utilizando la lista de asesoramiento de CISA como guía?

  (https://www.cisa.gov/publication/guidance-essential-critical-infrastructure-workforce)
- ☐ ¿Han involucrado a las organizaciones sin fines de lucro y pequeñas empresas en su jurisdicción para analizar cómo responderían y se recuperarán de un desastre natural en un entorno COVID-19?
- ☐ ¿Cómo utilizará mensajes accesibles, multilingües y culturalmente adecuados para comunicar sobre la reanudación de las operaciones normales a los empleados y las partes interesadas?

Apéndice C: Lista de cotejo de consideraciones de respuesta

Las siguientes consideraciones se presentan para que los gobiernos SLTT las utilicen cuando modifiquen la fase de respuesta de los planes para todos los peligros o específicos para la temporada de huracanes en el entorno COVID-19.

- ☐ ¿Han comprado y almacenado PPE adecuado para el personal que debe estar en el campo, incluida la administración y el personal de refugios?
- ☐ ¿Han considerado actualizar sus contratos y acuerdos con proveedores para adquirir y entregar suministros y equipos en caso de escasez?
- ☐ ¿Han confirmado su acceso a HURREVAC, la herramienta en línea de FEMA para el rastreo de tormentas y apoyo de decisiones para ver los datos del Centro Nacional de Huracanes y los pronósticos del NWS, incluido el seguimiento de pronósticos y la llegada de vientos de tormenta tropical, los modelos de marejada ciclónica y los tiempos de desalojo en varios escenarios de tormentas para apoyar las decisiones operativas?

  (http://hurrevac.com/)
- ☐ ¿Han modificado sus planes de desalojo para que incluyan opciones limitadas de viajes y disponibilidad de hoteles, mayor necesidad de desalojos médicos y de salud, las limitaciones financieras del público general y los impactos adicionales de COVID-19?
- ☐ Debido al requisito de distanciamiento físico, ¿han considerado el tiempo extra que podría tomar el desalojo y la necesidad de aumentar los modos de transporte público (p. ej., autobuses)?
- ☐ ¿Han considerado utilizar las herramientas de planificación de la plataforma del sistema de información geográfica e incluir RAPT de FEMA para identificar las características de la población y las ubicaciones de infraestructura que pudieran verse afectadas para ayudarle en la planificación de desalojo y refugio en el lugar?

  (https://fema.maps.arcgis.com/apps/webappviewer/index.html?id=90c0c996a5e242a79345cdbc5f758fc6)
- ☐ ¿Han considerado aumentar la cantidad de miembros en los CERT, MRC y la capacitación asociada de los voluntarios? De ser así, ¿tiene un mecanismo para realizar el reclutamiento y la capacitación a distancia?

  (https://www.ready.gov/es/equipo-comunitario-de-respuesta-a-emergencias)
- ☐ ¿Han revisado y modificado sus contratos de logística para asegurarse de que tiene el PPE adecuado y los suministros necesarios para las operaciones de respuesta, especialmente si los recursos disponibles se han asignado a la respuesta COVID-19?

  (https://www.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/hcp/ppe-strategy/index.html)
- ☐ ¿Sus planes de continuidad atienden adecuadamente cómo responder si su agencia/departamento o su agencia asociada tuviera una reducción de personal u otras capacidades, como instalaciones y suministros, debido a COVID-19?
- ☐ ¿Tiene un plan para integrar al personal de FEMA y/u otros colaboradores federales en sus operaciones de respuesta?

- ☐ ¿Se ha comunicado con sus colaboradores de infraestructura crítica y del sector privado para evaluar sus capacidades para responder a una emergencia en un entorno COVID-19?
- ☐ ¿Tiene una persona contacto designada y una plataforma de intercambio de información para continuar la coordinación con sus colaboradores de infraestructura crítica y del sector privado?
- ☐ ¿Han considerado el uso más amplio de imágenes aéreas y otras capacidades de detección a distancia para obtener y mantener la conciencia situacional y realizar las evaluaciones de daños?
- ☐ ¿Los recursos necesarios para una potencial respuesta se encuentran escasos o no están disponibles actualmente? ¿Se ha comunicado con sus colaboradores de EMAC o del sector privado para obtener asistencia y analizar la disponibilidad de recursos en función de los contratos existentes y los acuerdos de ayuda mutua?

  (https://www.fema.gov/pdf/emergency/nrf/EMACoverviewForNRF.pdf)
- ☐ ¿Su EOC tiene suficiente personal de tecnología de informática para dar apoyo técnico a una cantidad mayor de equipos de respuesta a distancia? ¿Están capacitados para trabajar de forma remota y apoyar el trabajo a distancia en varios desastres durante períodos prolongados?
- ☐ ¿Han considerado cómo se alterarían sus metas y objetivos de planificación si los recursos se redirigen hacia esfuerzos de COVID-19?
- ☐ ¿Han establecido un Centro de Operaciones Comerciales en Emergencias que pueda coordinar y colaborar con el sector privado y el Centro Nacional de Operaciones Comerciales en Emergencias?

Seguridad y protección

- ☐ Con el potencial de una menor disponibilidad de agentes de orden público, ¿han revisado sus planes de contingencia para la protección de las instalaciones?
- ☐ ¿Han considerado los planes COOP y las formas de desempeñar las funciones gubernamentales esenciales en un entorno COVID-19 si las condiciones empeoran todavía más por otro desastre?
- ☐ ¿Han revisado sus planes de desalojo y refugio para los centros correccionales? (https://www.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/community/correction-detention/guidance-correctional-detention.html)
- ☐ Dadas las limitaciones e impactos del COVID-19 (p. ej., distanciamiento físico), ¿cómo manejará los procedimientos de reincorporación? ¿Qué agencias necesitarán participar?
- ☐ ¿Se ha coordinado con las jurisdicciones vecinas para analizar los impactos en los procedimientos de acceso y reocupación debido al COVID-19?
- ☐ ¿Se ha coordinado para verificar entre las jurisdicciones intermediarias, anfitrionas y las que desalojan que los acuerdos para brindar apoyo y ejecutar posibles desalojos tengan implementadas las consideraciones de COVID-19 necesarias (o estén en proceso de implementarlas)?
- ☐ ¿Sus equipos de operaciones especiales (p. ej., Búsqueda y Rescate Urbano, Materiales Peligrosos (HazMat) todavía tienen capacidad para nuevas misiones y han adoptado las directrices de CDC para PPE y capacitación?
- ☐ ¿Han identificado sitios potenciales para instalaciones para el manejo de desastre que cumplan con las directrices de CDC y los requisitos de distanciamiento físico y alquiler coordinado si es necesario? (https://www.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/community/guidance-business-response.html)

Alimentos, agua, refugio

- ☐ ¿Han considerado cómo la falta de personal podría afectar las operaciones en los refugios?
- ☐ ¿Cómo las consideraciones de distanciamiento físico afectan la capacidad actual de los refugios?
- ☐ ¿Han coordinado con los funcionarios de salud pública en su jurisdicción con respecto al desalojo y la seguridad, control de contagios y la planificación general de los refugios?
- ☐ ¿Los planes de refugio y alimentación incorporan las recomendaciones de distanciamiento físico y los requisitos de PPE descritos por la Estrategia Nacional de Cuidado en Masa?

  (https://nationalmasscarestrategy.org/category/covid-19/)
- ☐ ¿Han confirmado que los refugios públicos que normalmente utiliza estarán disponibles después de un incidente (p.ej., han removido escuelas de los recursos que pueden usar)?

  (https://www.ametsoc.org/ams/assets/File/aboutams/statements_pdf/StatementTornadoSheltEringPandemics.pdf)
- ☐ ¿Han considerado identificar ubicaciones adicionales de refugio, incluso en áreas accesibles para el transporte público y/o en lugares accesibles para comunidades de bajos ingresos, para reducir la densidad de refugios y fomentar el distanciamiento físico?
- ☐ ¿Han explorado opciones como refugios no colectivos (p. ej., dormitorios, hoteles)? De ser así, ¿han desarrollado una lista de las instalaciones participantes, incluidas las que se encuentran en áreas accesibles para el transporte público y/o en lugares accesibles para comunidades de bajos ingresos?
- ☐ Considerando las opciones actuales de refugio, ¿las personas con necesidades funcionales y de acceso, incluidas las personas con discapacidades, necesitan recursos y asistencia adicionales de refugio en un entorno COVID-19?
- ☐ ¿Han evaluado las capacidades y la disponibilidad de los colaboradores de toda la comunidad para operar o apoyar el cuidado y refugio en masa en un entorno COVID-19?
- ☐ ¿Se ha coordinado con las organizaciones no gubernamentales y voluntarias para analizar los cambios en la recepción, distribución y entrega de suministros y servicios (p. ej., alimentos, donativos, limpieza de desperdicios) para que incorporen las limitaciones de distanciamiento físico?
- ☐ ¿Han evaluado su elegibilidad para solicitar asistencia para la compra y distribución de alimentos en la respuesta al COVID-19?

  (https://www.fema.gov/news-release/2020/04/12/coronavirus-covid-19-pandemic-purchase-and-distribution-food-eligible-public)
- ☐ ¿Se han identificado los problemas y las actualizaciones de estado en la cadena de suministro y la logística de alimentos y agua, y se le informa de esto con regularidad a los colaboradores correspondientes para la toma de acciones?
- ☐ ¿Han aumentado las actividades de limpieza y desinfección, y el personal designado del refugio las monitorea activamente?

- ☐ ¿Sus áreas de registro, evaluación de salud y aislamiento ofrecen una separación física adecuada (p. ej., áreas para posiblemente tomar de temperatura a las personas)?
- ☐ ¿Han incluido procesos para tomar la temperatura a las personas y evaluaciones de la salud en su protocolo de evaluación al llegar al refugio de cuidado en masa? ¿Tiene equipos para medir la temperatura y PPE adecuados para apoyar sus protocolos de evaluación de salud?

  (https://www.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/downloads/Guidance-for-Gen-Pop-Disaster-Shelters-a-Pandemic_cleared_JIC_ADS_final.pdf)
- ☐ ¿Han incluido pruebas de detección de COVID-19 en su protocolo de evaluación en caso de que una persona desalojada cumpla con los criterios (p. ej., síntomas, exposición conocida)? ¿Tiene kits de pruebas y PPE adecuados para cumplir con sus protocolos de evaluación?
- ☐ ¿Necesita aumentar su inventario de productos de higiene para las manos (jabón, toallas de papel, desinfectante para las manos, etc.) y productos de desinfección en los refugios en el entorno de COVID-19?

Salud y atención médica

- ☐ ¿Tiene una estrategia alternativa de personal o reclutamiento de profesionales de la salud en caso de una reducción de la disponibilidad de personal?

  (https://www.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/hcp/mitigating-staff-shortages.html)
- ☐ ¿Sus instalaciones de atención médica, atención alterna y atención a largo plazo tienen generadores de electricidad de emergencia adecuados, funcionales y abastecidos con combustible y un plan para mantener en funcionamiento los sistemas de energía de emergencia durante una emergencia para reducir el movimiento del paciente?

  (https://www.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/hcp/long-term-care.html)

  (https://www.fema.gov/media-library-data/1566392446802-cb3f4603ff821158811d3f55f370238e/Healthcare_Facilities_and_Power_Outages.pdf)
- ☐ ¿Sus protocolos y procedimientos de evaluación inicial facilitan el procesamiento eficiente de pacientes para reducir el contacto entre personas, aumentar el distanciamiento físico y reducir la cantidad de tiempo que los pacientes permanecen en el área de evaluación inicial?
- ☐ ¿Han identificado ubicaciones adicionales para pacientes hospitalizados en caso de haber exceso de pacientes para poder acomodar la necesidad de separación física en un entorno COVID-19?
- ☐ ¿Han revisado o actualizado según sea necesario los planes de cuidado personal, familiar o de los trabajadores para tener operaciones ininterrumpidas de respuesta en emergencias?
- ☐ ¿Han coordinado con equipos multidisciplinarios de apoyo psicosocial (p. ej., trabajadores sociales, profesionales de salud mental, consejeros, intérpretes, coordinadores de servicios de pacientes, clérigos) para brindar apoyo virtual a pacientes, familias y personal médico?
- ☐ ¿Tienen suficiente infraestructura y apoyo técnico de informática para acomodar la coordinación y el apoyo virtual?

- ☐ ¿Su comunidad tiene un proceso establecido y simplificado para la entrega e intercambio de información entre la administración del hospital, el personal y, si es necesario, los funcionarios de gobierno para facilitar la conciencia situacional?
- ☐ ¿Sus planes de manejo de víctimas en masa pueden acomodar una cantidad mayor de fallecimientos? ¿Han identificado contingencias adicionales para el manejo de asuntos mortuorios en un entorno de COVID-19?
- ☐ ¿Han alentado a hospitales y otras instalaciones de atención médica a desarrollar y mantener un inventario actualizado de PPE y otros equipos? ¿Estas instalaciones tienen un sistema de alerta de escasez con indicadores bien identificados y socializados, y acciones asociadas para mitigar posibles problemas?

  (https://www.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/hcp/ppe-strategy/index.html)
- ☐ Para garantizar el acceso equitativo a la información y los recursos, ¿se presentan los mensajes claves a los pacientes, al personal y al público en una variedad de formatos accesibles (p. ej., audio, visual, lenguaje de señas, Braille, multilingües, culturalmente adecuados)?

  (https://www.cdc.gov/healthcommunication/phcomm-get-your-community-ready.html)
- ☐ ¿Tiene implementado planes coordinados para desalojar o brindar refugio a los pacientes en el lugar en Estaciones Médicas Federales y Sitios Alternos de Atención en su jurisdicción?

  (https://files.asprtracie.hhs.gov/documents/understanding-acs-and-fms-final.pdf)

  (https://files.asprtracie.hhs.gov/documents/acs-toolkit-ed1-20200330-1022.pdf)

Energía (eléctrica y combustible)

- ☐ ¿Los colaboradores del sector energético tienen personal adecuado para generar, transmitir y distribuir energía y combustible a la comunidad en caso de haber trabajadores enfermos o con necesidades de cuidado de sus familias? ¿Han identificado apoyos auxiliares para las operaciones de emergencia?
- ☐ Si considera la posible reducción de personal disponible, ¿cuánto tiempo tomaría restaurar la energía en un entorno de COVID-19?
- ☐ ¿Se necesitan evaluaciones de daños en esta respuesta? ¿Se pueden realizar de manera virtual? Si fuera necesario realizar evaluaciones de daños, ¿cómo podría su agencia/jurisdicción limitar el personal para permitir el distanciamiento físico?
- ☐ ¿Su plan de posibles reparaciones de emergencia de la infraestructura energética toma en cuenta las necesidades de distanciamiento físico o PPE para operar en un entorno de COVID-19?
- ☐ ¿La pandemia de COVID-19 ha afectado el suministro de combustible en su jurisdicción (p. ej., menos conductores, lo cual disminuye la demanda de combustible)?
- ☐ ¿Su jurisdicción tiene planes de restauración de la energía prioritaria para las personas con discapacidades y condiciones de salud que requieren energía para el mantenimiento de sus vidas?

☐ ¿Los cambios en los procedimientos de transporte en camiones comerciales afectaron su plan de distribución de combustible? ¿Se ha coordinado con los representantes de la industria de transporte en camiones comerciales para garantizar que se cumplan sus necesidades?

Comunicaciones

☐ ¿Ustedes y sus colaboradores de respuesta han realizado pruebas recientemente de las capacidades de comunicaciones principales, alternativas, de contingencia y de emergencia?

☐ ¿Han evaluado su capacidad de enviar anuncios públicos y se encuentran los sistemas completamente operativos (p. ej., sistemas de notificación en masa, internet, radio, televisión, sistemas de cable)?

☐ ¿Han verificado la cantidad autoridades que alertan al Sistema Integrado de Alertas y Avisos Públicos dentro de su jurisdicción y ha trabajado para cerrar las brechas en la cobertura para alertar a las autoridades?

☐ ¿Tiene un sistema para recopilar y compartir datos que ayude en la toma de decisiones y facilite el desarrollo de una imagen operativa común para las operaciones de múltiples respuestas?

☐ ¿Han considerado llevar a cabo las reuniones públicas y conferencias de prensa en plataformas virtuales accesibles y multilingües, o exigir mascarillas de tela (si fuera pertinente) y distanciamiento físico si se llevan a cabo en persona, además de adoptar medidas de accesibilidad para las reuniones virtuales o en persona?

☐ ¿Están disponibles los centros de despacho del 9-1-1 y de respuesta de seguridad pública para los ciudadanos con necesidades? ¿Han presentado información sobre cómo acceder a las líneas de 3-1-1, 2-1-1, líneas directas de atención de salud mental/conductual, control de animales y otras líneas de ayuda de servicio comunitario las 24 horas para controlar el flujo de llamadas entrantes?

☐ ¿Puede implementar mensajes de texto al 9-1-1 para mejorar los servicios para las personas con discapacidades auditivas o del habla?

☐ ¿Tienen planes para aumentar la capacidad de su centro de llamadas 9-1-1, incluida la capacidad para responder a personas sordas, con dificultades auditivas y/o del habla, o personas con dominio limitado del inglés, en caso de que aumenten las llamadas de emergencia entrantes? ¿Han considerado establecer un sistema coordinado de centros de llamadas para filtrar las llamadas que no son de emergencia del sistema 9-1-1?

(https://www.fema.gov/media-library-data/1587583826898-7edfe29901f3025da758b9e29cb7fbb5/2020_04_21_COVID_BP_911Centers_F.pdf)

☐ ¿El uso creciente de la capacidad de banda ancha de Internet y telefonía móvil interrumpe la continuidad de las comunicaciones de emergencia? ¿Los equipos de respuesta pueden recibir acceso prioritario a una banda ancha exclusiva? ¿Los equipos de respuesta tienen sistemas de comunicaciones de respaldo?

☐ ¿Tienen mensajes multilingües y culturalmente adecuados, accesibles preparados con anticipación para comunicar las actualizaciones de desalojo y refugio en el lugar que incluyan las medidas de distanciamiento físico debido al COVID-19?

- ☐ ¿Tienen materiales de comunicación accesibles, multilingües y culturalmente adecuados, que aborden la preparación para huracanes, inundaciones, tornados u otros peligros para sus comunidades que se encuentran bajo la amenaza de COVID-19?

  (https://www.cdc.gov/healthcommunication/phcomm-get-your-community-ready.html)

  (https://www.wsfa.com/2020/03/22/nws-issues-statement-regarding-tornado-shelters-during-pandemic/)

- ☐ ¿Han publicado una guía para empresas no esenciales y trabajadores desempleados sobre la mitigación de los impactos económicos debido a COVID-19 (p. ej., apoyo de la Agencia Federal para el Desarrollo de la Pequeña Empresa)?

- ☐ ¿Hay servicios bancarios y financieros disponibles? ¿Cuánto tiempo tomará restablecer los servicios financieros? ¿La interrupción se debe a la falta de electricidad/energía, sobrecarga del sistema u otro factor? ¿Es posible expandir provisionalmente la capacidad de banda ancha para el uso de aplicaciones y tecnología en los servicios financieros?

Transporte

- ☐ ¿Tienen las capacidades para realizar pruebas de detección de COVID-19 en autopistas/carreteras durante un desalojo? ¿Han determinado el tiempo adicional que se necesitaría al incluir de puntos de control durante el desalojo?

- ☐ ¿Tienen los recursos necesarios para restablecer el funcionamiento de los centros críticos de transporte público (p. ej., aeropuertos, estaciones de tren, estaciones locales de transporte público) siguiendo las directrices de distanciamiento físico?

- ☐ ¿Cuánto tiempo después de un incidente puede reiniciar el transporte marítimo y al mismo tiempo mantener los procedimientos para detectar casos de COVID-19?

- ☐ ¿Tienen acceso a recursos para reparar las tuberías que afectan los servicios de transporte (reconociendo que habrá escasez de PPE debido a COVID-19)?

- ☐ ¿Tienen mensajes multilingües y culturalmente adecuados, accesibles y actualizados sobre el distanciamiento físico, para compartir con el público durante un desalojo para fomentar un comportamiento saludable durante la pandemia de COVID-19?

- ☐ ¿Tienen un mecanismo para aumentar el transporte público, incluidos autobuses y microbuses accesibles, etc., en caso de que los impactos económicos impidan que los ciudadanos puedan desalojar por sí mismos, y que incluya transporte con modificaciones de acceso para las personas con discapacidades?

- ☐ ¿Sus instalaciones y jurisdicciones tienen acuerdos de transporte adecuados para atender los desalojos médicos dentro de los plazos requeridos? ¿Tienen mecanismos de rastreo de pacientes que tomen en cuenta las separaciones que resultan de las operaciones por COVID-19 y los desalojos?

Materiales peligrosos

- ☐ ¿Han involucrado a los colaboradores del sector privado y de infraestructura crítica para coordinar mensajes accesibles, multilingües y culturalmente adecuados, ya sea a través de su comisión local de planificación de emergencias o directamente, para confirmar que sus instalaciones de almacenamiento de materiales peligrosos se encuentran en condiciones

seguras y que sus planes de respuesta están actualizados para reflejar el entorno actual de COVID-19?

- ☐ ¿Sus mensajes y planes sobre materiales peligrosos o tóxicos son consecuentes con sus procedimientos y mensajes de COVID-19? ¿Han revisado sus mensajes para comprobar que se incluyen incidentes químicos, biológicos, radiológicos o nucleares?
- ☐ ¿De qué forma ha asegurado la participación significativa de las comunidades minoritarias y las poblaciones de bajos ingresos en el desarrollo y la implementación de decisiones de políticas que afectan el medioambiente durante la respuesta y la recuperación?
- ☐ ¿Se ha comunicado con el Programa de preparación para emergencias radiológicas o con algún grupo de control de materiales peligrosos y radiológicos para determinar las restricciones y limitaciones del COVID-19 en las instalaciones?

  (https://www.fema.gov/radiological-emergency-preparedness-program)
- ☐ ¿Tiene los materiales y recursos necesarios para atender un incidente de materiales tóxicos o peligrosos? ¿Han identificado problemas de adquisiciones en la cadena de suministro?
- ☐ Dadas las consideraciones de COVID-19 (p. ej., limitaciones potenciales del personal, distanciamiento físico), ¿han considerado cómo realizarán las evaluaciones de sitios, especialmente en áreas con materiales peligrosos o radiológicos?

Apéndice D: Lista de cotejo de consideraciones de recuperación

Las siguientes consideraciones se presentan para que los gobiernos SLTT las utilicen cuando modifiquen la fase de recuperación de los planes para todos los peligros o específicos para la temporada de huracanes en el entorno COVID-19.

Liderazgo y autoridad

- ☐ ¿Quiénes son las personas y agencias principales que manejan y coordinan los esfuerzos de recuperación de desastres? ¿Es esta la misma agencia a cargo de las acciones de respuesta por COVID-19?
- ☐ ¿Se han revisado las delegaciones de autoridad y líneas de sucesión de los puestos de liderazgo y personal esencial para las operaciones?
- ☐ ¿Cómo se entrelazarán las acciones y el liderazgo de respuesta ante el COVID-19 con las acciones y el liderazgo de recuperación ante desastres? ¿Cuál es el mecanismo para garantizar que ambos esfuerzos se coordinen?
- ☐ ¿El grupo de coordinación unificada de recuperación incluirá a funcionarios médicos y de salud pública relevantes?
- ☐ ¿Quién tiene la autoridad para tomar decisiones formales en su jurisdicción relacionadas con la recuperación de desastres?
- ☐ ¿El departamento de salud necesita certificar que los proyectos o lugares cumplen con el distanciamiento físico y otras directivas de salud pública antes de su uso?
- ☐ Dadas las limitaciones del entorno COVID-19 (p. ej., distanciamiento físico), ¿su jurisdicción puede aprobar ordenanzas, exenciones y políticas sin que los miembros estén físicamente presentes?

Personal

- ☐ ¿Tiene planes adecuados de dotación de personal para garantizar la continuidad del personal en el manejo y la implementación de los esfuerzos de recuperación en un entorno de COVID-19 con personal municipal/jurisdiccional concurrente con el desastre?
- ☐ ¿Cómo llevarán a cabo las inspecciones de edificios y viviendas y los procedimientos para volver a ser ocupadas tomando en cuenta las limitaciones y efectos del COVID-19 (p. ej., distanciamiento físico)?
- ☐ ¿Las políticas y procesos de recursos humanos son congruentes con las recomendaciones de salud pública y los estatutos estatales y federales? ¿Necesitan establecer nuevas políticas (p. ej., licencia por enfermedad, horarios, medidas de control) o continuarlas después del COVID-19?
- ☐ ¿Tiene un orden de retorno prioritario para el personal después de COVID-19?
- ☐ ¿Sus colaboradores de ayuda mutua tienen personal adecuado para apoyar sus esfuerzos además de sus propios esfuerzos de respuesta al COVID-19? ¿Tiene suficiente personal para compartir su personal con otras jurisdicciones afectadas?
- ☐ ¿Han evaluado los impactos del COVID-19 y el desastre actual en el personal de sus colaboradores de ayuda mutua?

- ☐ ¿Cómo llevarán a cabo las inspecciones y los procedimientos para volver a ser ocupadas tomando en cuenta las limitaciones y efectos del COVID-19 (p. ej., distanciamiento físico)? ¿Qué agencias deberían participar?

Comunicaciones y participación

- ☐ ¿Han establecido un proceso para coordinar los mensajes relacionados con los esfuerzos de recuperación de desastres en un entorno COVID-19?

  (https://www.cdc.gov/healthcommunication/phcomm-get-your-community-ready.html)

- ☐ ¿Tiene un proceso para sincronizar los mensajes entre las entidades SLTT?
- ☐ ¿Quién es responsable de divulgar la información al público dentro de la jurisdicción? ¿Es esta la misma persona o equipo que divulga la información relacionada con el COVID-19?
- ☐ ¿Qué organizaciones comunitarias pueden ayudar a amplificar la información de recuperación importante, y garantizar que se logren los resultados de recuperación de toda la comunidad?
- ☐ ¿Cómo determinarán cuáles son las funciones de recuperación críticas y no críticas?
- ☐ ¿Cómo el distanciamiento físico impactará su estructura de coordinación de recuperación? ¿Cómo coordinarán los esfuerzos las agencias y organizaciones? ¿Tiene una plataforma en línea que soporte la coordinación virtual?
- ☐ ¿Tiene algún contrato establecido con anticipación para servicios relacionados a vivienda en caso de desastre? ¿Han confirmado que estos contratos sigan vigentes y sean ejecutables en el entorno COVID-19?
- ☐ ¿Qué protocolos de salud y seguridad pueden afectar el retorno a casas y edificios, y su ocupación? ¿Cuáles son las agencias relevantes involucradas en tomar esas determinaciones?
- ☐ ¿Cómo van a interactuar virtualmente con los posibles solicitantes de PA? Esto incluye el establecimiento de comunicaciones virtuales y plataformas de intercambio de información para las reuniones informativas con los solicitantes y las solicitudes de asistencia pública.

Planificación de recuperación

- ☐ ¿Pueden administrar las funciones de recuperación estipuladas en su plan de recuperación aun con las limitaciones e impactos del COVID-19 (p. ej., potencial reducción de personal, déficit presupuestario)?
- ☐ ¿Tiene información actual y precisa sobre los casos de COVID-19 y las tasas de infección por bloque censal u otras escalas que sean las más pertinentes para su comunidad?
- ☐ ¿Qué capacidades analíticas tiene para evaluar los impactos del desastre, las poblaciones vulnerables (es decir, poblaciones protegidas, raza, color, país de origen, dominio limitado del inglés, edad, discapacidad, sexo, religión y estatus económico), el riesgo sistémico y otros asuntos necesarios para el apoyo de decisiones oportunas e informadas por datos? ¿Han considerado el uso de la herramienta RAPT para el apoyo en la toma de decisiones basadas en datos?

  (https://fema.maps.arcgis.com/apps/webappviewer/index.html?id=90c0c996a5e242a79345cdbc5f758fc6)

- ☐ ¿Cómo maximizará las opiniones de la comunidad y la aceptación de sus esfuerzos de recuperación? ¿Puede llevar a cabo reuniones públicas efectivas y al mismo tiempo mantener el distanciamiento físico? ¿Tiene mecanismos para llegar a comunidades aisladas o desatendidas?

- ☐ ¿Tiene las licencias de software que se requieren para llevar a cabo una participación del público a distancia a gran escala? ¿Cuál es su capacidad de participantes en una sola reunión? ¿Tiene personal capacitado para operar estos sistemas?
- ☐ ¿Cómo brindará a las personas con necesidades funcionales y de acceso, incluidas las personas con discapacidades, los servicios de acuerdo con las directrices de ADA y CDC?
- ☐ ¿Cómo brindará los servicios a la población sin hogar de acuerdo con las directrices de CDC y al mismo tiempo garantizará la salud y seguridad de los equipos de respuesta a emergencias y el personal de recuperación?

  (https://www.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/community/homeless-shelters/plan-prepare-respond.html)
- ☐ ¿Qué porcentaje de la comunidad ha recibido asistencia de vivienda con fondos relacionados con COVID-19? ¿Están estas poblaciones en mayor riesgo de perder sus viviendas después de un desastre natural?

Administración financiera

- ☐ ¿Cuáles son las prácticas de administración financiera existentes de su jurisdicción para casos de desastres y recuperación? ¿Qué ajustes, si alguno, son necesarios para cumplir con los requisitos de adquisiciones en un entorno de COVID-19?

  (https://www.fema.gov/media-library-data/1586815358427-cc78a4a55abb9437c487ba72b1a57e02/COVID-19-and-Disaster-Financial-Management-Guide.pdf)
- ☐ ¿Tiene acceso a fondos de planificación de contingencia? Si no es así, ¿cómo accederá a fondos críticos para la recuperación?
- ☐ ¿Cómo puede su personal y departamentos acceder a capacitación virtual para desarrollar y mantener las habilidades, si es necesario?
- ☐ ¿Cuál es su proceso para determinar la elegibilidad para todas las oportunidades de fondos correspondientes? ¿Tiene acceso a asociaciones que pueden brindar apoyo en proyectos relacionados a desastres?
- ☐ ¿Las prácticas y procedimientos financieros de su jurisdicción para proyectos no relacionados con desastres siguen las mismas prácticas y procedimientos para los proyectos relacionados con desastres?

Apéndice E: Guía para mensajes públicos sobre huracanes

Los siguientes contenidos, que han sido aprobados por CDC y la Administración Nacional Oceánica y Atmosférica (NOAA), pueden ser utilizados por los gobiernos SLTT para comunicar acciones de preparación ante huracanes a los estadounidenses en particular y a las organizaciones comunitarias durante una pandemia. Todos los mensajes públicos deben ser accesibles para las personas con discapacidades y personas con dominio limitado del inglés. Este apéndice también contiene mensajes diseñados específicamente para audiencias juveniles.

Prepárese para un huracán

Punto destacado:

Las amenazas de huracanes incluyen vientos poderosos, fuertes lluvias, marejadas ciclónicas, inundaciones costeras y tierra adentro, corrientes de resaca, tornados y deslizamientos de tierra.

Definición:

Un huracán es una tormenta que se forma sobre las cálidas aguas del océano y que tiene vientos sostenidos de 74 millas por hora o más. La temporada de huracanes en el Atlántico y el Pacífico Central se extiende desde el 1 de junio hasta el 30 de noviembre. La temporada de huracanes en el Pacífico Oriental se extiende desde el 15 de mayo hasta el 30 de noviembre.

Datos rápidos:

- Los huracanes pueden ocurrir a lo largo de cualquier costa o territorio de los EE. UU. en los océanos Atlántico y Pacífico, o en el Golfo de México.
- Los huracanes pueden afectar a zonas que se encuentran a más de 100 millas tierra adentro.
- Los huracanes son más activos en septiembre.

Mensajes claves sobre cómo protegerse:

- Si se encuentra bajo una advertencia de huracán, busque un refugio seguro de inmediato.
- Determine su mejor protección para vientos fuertes e inundaciones, así como para enfermedades contagiosas, incluido el COVID-19. Tenga en cuenta que su mejor protección contra los efectos de un huracán podría ser distinta a su mejor protección contra las enfermedades.
- Conozca su zona ruta de desalojo. Debido al espacio limitado como resultado de COVID-19, es posible que los refugios públicos de desalojo no sean la opción más segura para usted y su familia.
    - A menos que viva en una zona de desalojo obligatorio, se recomienda que elabore un plan para refugiarse en su hogar, si es seguro hacerlo.
    - Si vive en una zona de desalojo obligatorio, elabore un plan con amigos o familiares para refugiarse con ellos, donde estará más seguro y cómodo.
    - Solo diríjase a un refugio si no puede refugiarse en su casa ni con familiares o amigos. Tenga en cuenta que es posible que su refugio habitual no esté abierto este año. Consulte

con las autoridades locales para obtener la información más reciente sobre los refugios públicos.

- Si debe desalojar hacia un refugio público, intente llevar artículos que puedan ayudarlo a protegerse a usted y a otros en el refugio contra el COVID-19, como desinfectante para las manos, materiales de limpieza y dos mascarillas de tela por persona. Los niños menores de 2 años, las personas que tienen problemas para respirar y las personas que no puedan quitarse la cubierta de tela sin ayuda no deben usar cubiertas de tela.

  (https://www.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/prevent-getting-sick/diy-cloth-face-coverings.html?platform=hootsuite)

- Preste atención a la información y alertas de emergencia.
- Solo use generadores de electricidad al aire libre que estén al menos a 20 pies de distancia de su hogar y lejos de ventanas, puertas y rejillas de ventilación.
- No camine, no nade ni conduzca a través de aguas de inundación.

Cómo mantenerse seguro cuando existe la amenaza de un huracán

Prepárese ahora

- Conozca el riesgo de huracanes en su área.
- Tenga varias formas de recibir advertencias y alertas del Servicio Nacional Meteorológico y sus funcionarios locales. No confíe en una sola fuente de información de alerta meteorológica. Inscríbase en el sistema de advertencia de su comunidad. El Sistema de Alerta en Emergencias (EAS) y los Radios del tiempo de NOAA también proveen alertas de emergencia. Active las Alertas Inalámbricas de Emergencia (WEA) en los ajustes de su teléfono inteligente.

  (https://www.ready.gov/es/alertas-de-emergencia)

- Si está en riesgo de inundaciones repentinas, esté atento a señales como lluvia intensa.
- Practique su traslado a un refugio seguro, como un cuarto seguro de FEMA o un refugio de tormentas 500 del Consejo Internacional de Códigos. La siguiente mejor protección es un cuarto interior pequeño y sin ventanas en un edificio resistente, en el nivel más bajo que no esté sujeto a inundaciones. Practique su traslado a estos lugares mientras sigue las últimas directrices de CDC y las autoridades locales y estatales para prevenir la propagación del COVID-19.

  (https://www.fema.gov/safe-rooms)

  (https://www.fema.gov/media-library/assets/documents/110209)

  (https://www.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/prevent-getting-sick/prevention.html)

- Basado en su ubicación y planes comunitarios, elabore sus propios planes de desalojo o refugio en el lugar. Debido al espacio limitado como resultado del COVID-19, a menos que viva en una zona de desalojo obligatorio, se recomienda que se refugie en su casa. Si vive en una zona de desalojo obligatorio, hable con sus amigos y familiares para ver si puede refugiarse con ellos. Solo diríjase a un refugio si no puede refugiarse en su propia casa ni con familiares o amigos. Asegúrese de revisar su plan de desalojo previo y considere opciones alternas para

mantener el distanciamiento físico para evitar la propagación del COVID-19, y actualice su plan debidamente.

- Conozca su zona de desalojo, la ruta de desalojo y las ubicaciones de los refugios. Tenga en cuenta que es posible que su refugio habitual no esté abierto este año debido al COVID-19. Consulte con las autoridades locales para obtener la información más reciente sobre los refugios. Solo diríjase a un refugio si no puede refugiarse en su casa ni con familiares o amigos.
- Una vez que haya identificado su ubicación segura, reúna los suministros necesarios, incluidos suministros de limpieza, alimentos no perecederos y agua. Si puede, tenga preparado una bolsa con artículos como jabón, desinfectante para las manos, toallitas desinfectantes y artículos de limpieza doméstica general que puede usar para desinfectar las superficies que se tocan regularmente. Después de un huracán, es posible que no tenga acceso a estos suministros durante días o incluso semanas. Tenga en cuenta las necesidades específicas de cada persona, incluidos los medicamentos. No se olvide de las necesidades de las mascotas.
- Guarde los documentos importantes en un lugar seguro o cree copias digitales protegidas con contraseña.
- Proteja su propiedad. Limpie los drenajes y las canaletas. Instale válvulas de retención en las tuberías para evitar desbordamientos. Considere instalar tormenteras. Revise las pólizas de seguro.

Sobreviva durante el incidente

- Si vive en una zona de desalojo obligatorio y las autoridades locales le indican que debe desalojar, hágalo de inmediato. No conduzca alrededor de barricadas ni a través de aguas de inundación.
- Si debe desalojar, si es posible, lleve artículos que puedan ayudarlo a protegerse a usted y a otros en el refugio contra el COVID-19, como desinfectante para las manos, materiales de limpieza y dos mascarillas de tela por persona. Los niños menores de 2 años, las personas que tienen problemas para respirar y las personas que no puedan quitarse la mascarilla de tela sin ayuda no deben usar mascarillas de tela.

  (https://www.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/prevent-getting-sick/diy-cloth-face-coverings.html?platform=hootsuite)
- Si se refugia durante incidentes de vientos fuertes, diríjase a un cuarto seguro de FEMA, un refugio de tormentas ICC 500, o un cuarto interior pequeño, sin ventanas, o en el pasillo del piso más bajo que no esté sujeto a inundaciones.
- Si se queda en un refugio o instalación pública, tome medidas para mantenerse usted mismo y mantener a otros a salvo del COVID-19. Lávese las manos con frecuencia, mantenga una distancia física de al menos seis pies entre usted y las personas que no forman parte de su familia, y evite las aglomeraciones y reuniones en grupos. Cuando sea posible, use una mascarilla de tela. Los niños menores de 2 años, las personas que tienen problemas para respirar y las personas que no puedan quitarse la mascarilla de tela sin ayuda no deben usar mascarillas de tela. Si es posible, lave la mascarilla de tela con frecuencia.

- Si está enfermo y necesita atención médica, comuníquese con su proveedor de atención médica para obtener más instrucciones sobre los cuidados y refúgiese en su hogar, si es posible. Si tiene una emergencia médica, llame al 9-1-1 e informe al operador si tiene o cree que podría tener COVID-19. Si es posible, póngase una mascarilla de tela antes de que llegue la ayuda. Si se queda en un refugio o instalación pública, avise al personal del refugio de inmediato para que puedan llamar a un hospital o clínica local.

  (https://www.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/if-you-are-sick/steps-when-sick.html)

- Si queda atrapado en un edificio debido a una inundación, diríjase al nivel más alto del edificio. No suba a un ático confinado. Podría quedar atrapado por el aumento del agua de la inundación.
- Busque la información y las instrucciones más recientes sobre la emergencia.
- Use un generador de electricidad u otra maquinaria que funcione con gasolina al aire libre SOLAMENTE y al menos a 20 pies de distancia de su hogar, lejos de ventanas, puertas y rejillas de ventilación. Si utiliza generadores de electricidad cerca de su hogar, instale detectores de monóxido de carbono (CO) que funcionen con batería o con batería de respaldo y verifique que funcionen correctamente.

  (https://www.cdc.gov/co/generatorsafetyfactsheet.html)

- No camine, no nade ni maneje a través de aguas de inundación. Dé la vuelta, no se ahogue. Tan solo seis pulgadas de agua en movimiento rápido pueden derribarlo, y un pie de agua en movimiento puede arrastrar su vehículo.
- Aléjese de puentes sobre aguas en movimiento rápido.

Manténgase a salvo después del incidente

- Preste atención a la información e instrucciones especiales de las autoridades.
- Tenga cuidado durante las operaciones de limpieza. Use ropa protectora, use mascarillas o cubiertas faciales apropiadas si limpia alguna infestación de hongos u otros escombros, y mantenga una distancia física de al menos seis pies mientras trabaje con otra persona. Las personas con asma y otras afecciones pulmonares y/o supresión inmune no deberían ingresar a los edificios con fugas de agua en el interior o crecimiento de infestación de hongos (moho) que se pueda ver u oler, incluso si no tienen alergia al moho. Los niños no deberían participar en los trabajos de limpieza después de un desastre.

  (https://www.cdc.gov/mold/cleanup-guide.html)

  (https://www.cdc.gov/disasters/clinicians_asthma.html)

- Continúe las prácticas para protegerse del COVID-19 y otras enfermedades contagiosas, como lavarse las manos con frecuencia y limpiar las superficies que se tocan con frecuencia.
- No toque equipos eléctricos si algún aparato se encuentra mojado o si usted se encuentra entre aguas. Si es seguro hacerlo, interrumpa la electricidad desde el panel eléctrico o en la caja de fusibles para evitar cualquier descarga eléctrica.

- Evite caminar entre aguas de inundación potencialmente contaminadas, que pueden ocultar desechos peligrosos. Los cables eléctricos subterráneos o caídos también pueden cargar eléctricamente el agua.
- Solo realice llamadas telefónicas en casos de emergencia. Los sistemas telefónicos suelen caerse o colapsar después de un desastre. Use mensajes de texto o las redes sociales para comunicarse con sus familiares y amigos.
- Documente cualquier daño a la propiedad con fotografías. Comuníquese con su compañía de seguros para obtener ayuda.
- Póngase a disposición de familiares, amigos y vecinos que tal vez necesiten de alguien para expresar sus sentimientos. Ayudar a otros a sobrellevar la ansiedad y el estrés fortalece a su comunidad. Es posible que muchas personas ya están con miedo y ansiedad por el COVID-19. La amenaza de un huracán agregará una carga de estrés adicional. Siga las directrices de CDC para manejar el estrés durante la pandemia de COVID-19.

  (https://www.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/daily-life-coping/managing-stress-anxiety.html)

Desempeñe una función activa en su seguridad

Acceda a listo.gov y realice una búsqueda de "huracanes". Descargue la aplicación de FEMA para obtener más información sobre cómo prepararse para huracanes y pandemias.

Enlaces útiles:

- https://www.listo.gov/es/huracanes

Videos

- Anuncios de servicio público de marejada ciclónica (FEMA) (Video) (en inglés) (https://www.youtube.com/playlist?list=PL720Kw_OojlLoTEBMTVHJ_bDUCBYM3V4_)
- Marejada ciclónica (NOAA) (Video) (en inglés) (https://oceantoday.noaa.gov/hurricanestormsurge/)
- Seis cosas que hay que saber antes de un desastre (FEMA) (Video) (en inglés) (https://www.fema.gov/media-library/assets/videos/159970)
- Cuando las olas crecen – Animación de huracanes (FEMA) (Video) (en inglés) (https://www.youtube.com/watch?v=STiMKEYZ3Q4)

Hojas de consejos

- Hoja informativa sobre huracanes (PDF) (https://www.ready.gov/sites/default/files/2020-03/hurricane_information-sheet.pdf)
- Cómo prepararse para un huracán (PDF)
- (https://www.ready.gov/sites/default/files/2020-03/fema_how-to-prepare-for-hurricane.pdf)
- Prepare a su organización para un huracán — Guía (PDF) (http://www.fema.gov/media-library/assets/documents/98410)

Más información

- Coronavirus (Respuesta del Gobierno Federal) (Enlace)

(https://www.coronavirus.gov/)

- Centro de servicio de mapas de inundaciones (FEMA) (Enlace) (en inglés) (https://msc.fema.gov/portal/search)
- Floodsmart.gov (FEMA) (Enlace) (en inglés) (https://www.floodsmart.gov/)
- Programa del Seguro Nacional de Inundación (FEMA) (Enlace) (en inglés) (https://www.fema.gov/national-flood-insurance-program)
- Servicio Meteorológico Nacional — Seguridad en caso de huracanes (NWS) (Enlace) (en inglés) (https://www.weather.gov/safety/hurricane)
- Mapas de peligros de marejada ciclónica a nivel nacional (NOAA) (Enlace) (en inglés) (https://www.nhc.noaa.gov/nationalsurge/)

Información para los jóvenes

Acerca de los huracanes

Los huracanes son tormentas tropicales severas que se forman al sur del Océano Atlántico, el Mar Caribe, el Golfo de México y al este del Océano Pacífico. Recogen calor y energía a través del contacto con las aguas cálidas del océano y luego se mueven hacia el continente. La evaporación del agua del océano aumenta su potencia. Los huracanes giran en sentido contrario a las agujas del reloj alrededor de un "ojo", que es el centro del huracán.

Los huracanes tienen vientos de al menos 74 millas por hora. Cuando los huracanes llegan al continente, sus fuertes lluvias, vientos y grandes olas pueden dañar edificios, árboles y automóviles. La marejada ciclónica se produce cuando un aumento anormal del agua avanza tierra adentro o se aleja de la costa. Es muy peligrosa.

La pandemia de COVID-19 continuará vigente en plena temporada de huracanes y otros desastres naturales, como inundaciones, terremotos e incendios forestales durante todo el año. Recuerda seguir las directrices más recientes de CDC y de tus autoridades estatales y locales para que puedas protegerte y además protejas a tu familia del COVID-19.

Palabras que debes conocer

Desalojar Abandonar un área que los funcionarios dicen que no es segura.

Ojo: El centro de la tormenta. Los vientos y las lluvias se calman, pero comenzarán de nuevo muy rápidamente.

Tierra adentro: Alejado de la costa.

Marejada ciclónica: Fuertes olas causadas por vientos fuertes y mucha lluvia.

Tropical: El área del país que está más cerca del ecuador.

¿Estoy en riesgo?

Los huracanes son más comunes de junio a noviembre. Cualquier costa de los EE. UU. que se encuentre en los océanos Atlántico o Pacífico puede ser impactada por un huracán, y los efectos los puedes sentir incluso a más de 100 millas tierra adentro. Las personas que viven en la costa

pueden experimentar vientos extremos e inundaciones debido a la lluvia y la marejada ciclónica. Las personas que viven tierra adentro corren el riesgo de vientos, tormentas eléctricas e inundaciones.

Atravesar por desastres ambientales, como los huracanes, puede ser más complicado cuando también estamos en medio de la pandemia de COVID-19. Es importante que estés preparado y entiendas cómo el COVID-19 podría afectarte no solo a ti, sino que también a tu familia.

El COVID-19 puede afectar a diferentes personas de diferentes maneras. La mayoría de las personas diagnosticadas con COVID-19 no se enferman gravemente. Los que tienen más probabilidades de enfermarse gravemente incluyen a los adultos mayores de 65 años o aquellos que ya tienen otras enfermedades crónicas, como diabetes y enfermedades cardíacas. Según la evidencia disponible, los niños no parecen estar en mayor riesgo de COVID-19 que los adultos. Si sigues las recomendaciones de CDC para protegerte del COVID-19, podrás reducir tus posibilidades de enfermarte, tanto durante un huracán como en general.

(https://www.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/need-extra-precautions/people-at-higher-risk.html)

(https://www.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/prevent-getting-sick/prevention.html)

¿Qué puedo hacer?

Antes

- Prepara un kit de emergencia.
- Crea un plan de comunicaciones con tu familia. Planifica cómo te mantendrás en contacto con los miembros de tu familia si te quedas sin energía eléctrica, o si te separas del grupo.
- Ayuda a tus padres a entrar los artículos exteriores, como plantas en macetas, muebles de patio, decoraciones y botes de basura. ¡Pueden salir volando con el viento fuerte!

Durante

- No abras el refrigerador ni el congelador. ¡En caso de un corte de energía necesitas mantener el aire frío para que la comida dure más!
- Mantente alejado de puertas y ventanas de vidrio. Podrían romperse y lastimarte.
- Si no desalojas, quédate dentro de un clóset, pasillo o una habitación sin ventanas.
- Si tienes que desalojar, pide a tus padres o tutores que traigan suministros que puedan protegerte a ti y a tu familia del COVID-19, como desinfectante para las manos, productos de limpieza y dos mascarillas de tela para cada miembro de la familia que pueda usar una. Los niños menores de 2 años, las personas que tienen problemas para respirar y las personas que no pueden quitarse la mascarilla de tela sin ayuda no deberían usar mascarillas de tela. (https://www.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/prevent-getting-sick/diy-cloth-face-coverings.html)
- Evita tocarte la boca, la nariz y los ojos, especialmente con las manos sin lavar.
- Presta atención a tus padres o autoridades de seguridad para informarte sobre instrucciones importantes.

Después

- Si tú y tu familia deben permanecer en un refugio o instalación pública, toma las medidas para protegerte y para proteger a otros del COVID-19. Mantén una distancia de al menos seis

pies, o la longitud de aproximadamente dos brazos de adultos, entre ti y las personas que no forman parte de tu familia. No te acerques a multitudes o grupos. (https://www.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/prevent-getting-sick/prevention.html)

- Usa una mascarilla de tela mientras estés en el refugio. No uses una mascarilla de tela si tienes problemas para respirar o no puedes quitarte la mascarilla sin ayuda. Los bebés y los niños menores de 2 años tampoco deberían usarlas. Si puedes, lava tu mascarilla de tela con frecuencia. (https://www.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/prevent-getting-sick/diy-cloth-face-coverings.html)
- **No salgas sin un adulto.**
- No te acerques a ningún cable que esté suelto o colgando. ¡Te podrías electrocutar!
- Dile a tus padres si el aire huele raro, podría significar que hay gases peligrosos en el aire.
- Envía mensajes de texto, no hables por teléfono. A menos que haya una situación que amenace la vida, envía un mensaje de texto para no colapses las líneas telefónicas que necesitan los trabajadores de emergencia. Además, los mensajes de texto podrían funcionar incluso si el servicio celular está fuera de servicio.
- Tienes que saber que es normal sentirse ansioso(a) o estresado(a). Todos reaccionan de manera diferente ante situaciones estresantes. Cuida tu cuerpo y habla con tus padres u otros adultos de confianza si te sientes molesto(a). (https://www.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/daily-life-coping/managing-stress-anxiety.html)

Si te enfermas

- ¡Cubre tu tos y estornudos! Usa un pañuelo desechable, o tose o estornuda en tu antebrazo. Si usas un pañuelo desechable, tíralo a la basura de inmediato.
- Lávate las manos con agua y jabón durante al menos 20 segundos. Canta “Cumpleaños feliz” dos veces mientras te lavas las manos. Asegúrate de lavarte las manos después de sonarte/soplarte la nariz, toser, estornudar, usar el baño, comer o preparar alimentos.
- Si no puedes encontrar agua y jabón para lavarte las manos, usa desinfectante para las manos.
- **Mantente alejado de las personas que tosen, estornudan o están enfermas.**
- Recuerda a tus padres que limpien las superficies que las personas tocan con frecuencia, como escritorios, perillas de las puertas, interruptores de luz y controles remotos.
- Avisa a tus padres si te sientes enfermo(a).

Información adicional

¿Sabías que…?

Los huracanes también pueden afectar zonas que se encuentran a más de 100 millas de la costa. Las personas que viven tierra adentro también corren riesgos de vientos, tormentas eléctricas e inundaciones.

Enlaces útiles:

- Listo.gov (https://www.listo.gov/es/huracanes)

- Ready Wrigley Prepares for Hurricanes (CDC) (en inglés) (https://www.cdc.gov/cpr/readywrigley/documents/13_239066_ready_wrigley_hurricanes_508.pdf)
- Listo Calixto se Prepara para los Huracanes (CDC) (en español) (https://www.cdc.gov/cpr/readywrigley/documents/13_239066_ready_wrigley_hurricanes_spanish_508.pdf)
- Prepárate con Pedro — Libro de actividades de preparación para casos de desastre (https://www.ready.gov/kids/prepare-with-pedro)
- Hablar con los niños acerca de la enfermedad del coronavirus 2019 (CDC) (https://www.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/daily-life-coping/talking-with-children.html)

Apéndice F: Acrónimos

ADA	Americans with Disabilities Act (Ley sobre Estadounidenses con Discapacidades)
CDC	Centers for Disease Control and Prevention (Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades)
CERT	Community Emergency Response Team (Equipo Comunitario de Respuesta en Emergencias)
CISA	Cybersecurity and Infrastructure Security Agency (Agencia de Seguridad Cibernética y de la Infraestructura)
CO	Carbon Monoxide (Monóxido de Carbono)
COOP	Continuity of Operations (Continuidad de las Operaciones)
COVID-19	Novel Coronavirus Disease 2019 (Enfermedad por el nuevo Coronavirus 2019)
DEC	Disaster Emergency Communications (Comunicaciones de Emergencia por Desastre)
DHS	Department of Homeland Security (Departamento de Seguridad Nacional)
DOL	Department of Labor (Departamento del Trabajo)
DRC	Disaster Recovery Center (Centro de Recuperación por Desastre)
DSA	Disaster Survivor Assistance (Asistencia a Sobrevivientes del Desastres)
EAS	Emergency Alert System (Sistema de Alerta en Emergencias)
EFFAK	Emergency Financial First Aid Kit (Kit de Primeros Auxilios Financieros de Emergencia)
EHP	Environmental Planning and Historic Preservation (Planificación Ambiental y Conservación Histórica)
EMAC	Emergency Management Assistance Compact (Pacto de Asistencia para el Manejo de Emergencias)
EMPG-S	Emergency Management Performance Grant Supplemental (Subvención de Desempeño para el Manejo de Emergencias—Suplementaria)
EMS	Emergency Medical Services (Servicios Médicos de Emergencia)
EOC	Emergency Operations Center (Centro de Operaciones en Emergencias)
ESF	Emergency Support Function (Función de Apoyo en Emergencias)
FCO	Federal Coordinating Officer (Coordinador Federal)
FEMA	Federal Emergency Management Agency (Agencia Federal para el Manejo de Emergencias)
FIOP	Federal Interagency Operational Plan (Plan Federal Operativo Interagencial)
FIT	FEMA Integration Team (Equipo de Integración de FEMA)
FY	Fiscal Year (Año Fiscal)
HM	Hazard Mitigation (Mitigación de Riesgos)

HMGP	Hazard Mitigation Grant Program (Programa de Subvenciones para la Mitigación de Riesgos)
IA	Individual Assistance (Asistencia Individual)
ICC	International Code Council (Consejo Internacional de Códigos)
ICMA	International City/County Management Association (Asociación Internacional de Administración de Ciudades/Condados)
IMAT	Incident Management Assistance Team (Equipo de Asistencia para el Manejo de Incidentes)
JFO	Joint Field Office (Oficina de Operación en Desastres)
MCOV	Mobile Communications Office Vehicle (Vehículo de Oficina Móvil de Comunicaciones)
MRC	Medical Reserve Corps (Cuerpo de Reserva Médica)
NDRF	National Disaster Recovery Framework (Marco Nacional de Recuperación por Desastre)
NFIP	National Flood Insurance Program (Programa del Seguro Nacional de Inundación)
NGO	Non-Governmental Organization (Organización No Gubernamental)
NIMAT	National Incident Management Assistance Team (Equipo Nacional de Asistencia para el Manejo de Incidentes)
NOAA	National Oceanic and Atmospheric Administration (Administración Nacional Oceánica y Atmosférica)
NRCC	National Response Coordination Center (Centro Nacional de Coordinación de Respuesta)
NRF	National Response Framework (Marco Nacional de Respuesta)
NWS	National Weather Service (Servicio Meteorológico Nacional)
PA	Public Assistance (Asistencia Pública)
PDA	Preliminary Damage Assessment (Evaluación Preliminar de Daños)
POD	Point of Distribution (Punto de Distribución)
PPE	Personal Protective Equipment (Equipo de Protección Personal)
RAPT	Resilience Analysis and Planning Tool (Herramienta de Análisis y Planificación de Resiliencia)
RRCC	Regional Response Coordination Center (Centro Regional de Coordinación de Respuesta)
RSF	Recovery Support Function (Función de Apoyo a la Recuperación)
SCF	Surge Capacity Force (Fuerza de Capacidad Adicional)
SDRC	State Disaster Recovery Coordinator (Coordinador Estatal de Recuperación de Desastres)

SLTT	State, Local, Tribal, and Territorial (Estatal, Local, Tribal y Territorial)
TDRC	Tribal Disaster Recovery Coordinator (Coordinador Tribal de Recuperación de Desastres)
TSA	Transitional Sheltering Assistance (Asistencia de Alojamiento de Transitorio)
UCG	Unified Coordination Group (Grupo de Coordinación Unificada)
US&R	Urban Search and Rescue (Búsqueda y Rescate Urbano)
WEA	Wireless Emergency Alert (Alerta Inalámbrica de Emergencia)